Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра управления и экономики физической культуры, спорта и туризма

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОНачальник Учебно-методического управления к.б.н., доцент И.В. Осадченко\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«18» декабря 2024 г. | УТВЕРЖДЕНОПредседатель УМКпроректор по учебной работек.п.н., доцент А.П. Морозов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«18» декабря 2024 г |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Б1.О.21**

**Направление подготовки**

**49.03.03 «РЕКРЕАЦИЯ И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Управление в рекреации и туризме»**

**Квалификация выпускника**

*бакалавр*

**Форма обучения**

очная / заочная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОДекан факультета физической культуры, канд. юрид. наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_И.С. Полянская «18» декабря 2024 г | СОГЛАСОВАНОДекан факультета заочной формы обучения, канд. пед. наук, профессор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Х. Шнайдер«18» декабря 2024 г | Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 6от «26» ноября 2024 г.)ВРИО Заведующего кафедрой, канд. экон. наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Л. Димитров «26» ноября 2024 г. |

**Малаховка 2024**

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 943 от 19 сентября 2017 года (ред. от 08.02.2021) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 октября 2017 г., регистрационный номер N 48565).

**Составители рабочей программы:**

Вишейко С.В., старший преподаватель

кафедры управления и экономики

физической культуры, спорта и туризма

ФГБОУ ВО МГАФК

**Рецензенты:**

Димитров И.Л., канд. экон. наук, доцент,

ВИО заведующего кафедры управления и экономики

физической культуры, спорта и туризма

ФГБОУ ВО МГАФК

Митрохина Е. Ю., к.соц.н., доцент,

заведующая кафедрой

философских, исторических и

социальных наук ФГБОУ ВО МГАФК

**Ссылки на используемые в разработке РПД дисциплины профессиональные стандарты (в соответствии с ФГОС ВО 49.03.03):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код ПС** | **Профессиональный стандарт** | **Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ** | **Аббрев. исп. в РПД** |
| **01 Образование и наука** |
| 01.003 | Педагог дополнительного образования детей и взрослых | Приказ Минтруда России от 22.09.2021 N 652н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2021 N 66403) | **П** |
| **05 Физическая культура и спорт** |
| 05.005 | Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 апреля 2022 № 237н(Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 мая 2022 года, регистрационный N 68615) | **ИМ** |
| 05.008 |  [Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта](http://internet.garant.ru/document/redirect/71249184/0) | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 апреля 2023 года N 363н(Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2023 года, регистрационный N 73527) | **Р** |

**1.** **Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**УК-3 -** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**УК-10** - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формируемые компетенции | Соотнесенные профессиональные стандарты | ЗУНы |
| ***УК–3***  | **П 01.003****ИМ 05.005****Р 05.008** | ***Знания:******-*** основ командной работы и лидерства***-*** особенностей организации и управления туристической деятельностью- функций и методов управления ***Умения:***- использовать полученные знания на всех стадиях управления организацией***Навыки и/или опыт деятельности:***- управления межличностными конфликтами- разработки управленческих решений и использования их в практической деятельности  |
| ***УК–10***  | **П 01.003****ИМ 05.005****Р 05.008** | ***Знания:******-*** основ формирования гражданской позиции***-*** основРоссийского законодательства в сфере антитеррора и противодействию коррупции***Умения:***- использовать полученные знания на всех стадиях управления организацией***Навыки и/или опыт деятельности:***- разработка и проведение профилактических мероприятий, обеспечивающих формирование нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции  |

1. **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина в структуре образовательной программы относится к *обязательной части образовательной программы.*

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается
в **6 семестре** по *очной* и по *заочной* форме обучения. Вид промежуточной аттестации: **экзамен**.

1. **Объем дисциплины и виды учебной работы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | семестр |
| 6 |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися**  | **54** | **54** |
| *В том числе:* |  |  |
| Лекции | 18 | 18 |
| Семинары  | 36 | 36 |
| Промежуточная аттестация  | экзамен |
| **Самостоятельная работа студента**  | **70** | **70** |
| Подготовка к экзамену | **18** | 18 |
| Консультация | **2** | 2 |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **144** | **144** |
| **зачетные единицы** | **4** |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | семестр |
| - |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися**  | **12** | **12** |
| *В том числе:* |  |  |
| Лекции | 4 | 4 |
| Семинары  | 8 | 8 |
| Промежуточная аттестация  | экзамен |
| **Самостоятельная работа студента**  | **132** | **132** |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **144** | **144** |
| **зачетные единицы** | **4** |

1. **Содержание дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема (раздел) | Содержание раздела |
| 1 | **ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА**  | Основные понятия: управление и менеджмент Школы научного менеджментаСовременные научные подходы к менеджментуСистема стратегического менеджментаОсновные компоненты и характеристики |
| 2 | **ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА КАК ОБЪЕКТА МЕНЕДЖМЕНТА** | Понятие социально -культурного сервиса и туризмаОсобенности сферы услугОсобенности и принципы менеджмента в сфере услугКонцепция сервисного менеджментаТуризм и обслуживающие туристские организации |
| 3 | **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА** | Анализ среды сервисной организацииМиссия и цели в системе стратегического управленияФормирование стратегий менеджмента в сфере рекреации и туризмаМодели обоснования стратегий |
| 4 | **ФУНКЦИИ И ПРОЦЕССЫ УПРАВЛЕНИЯ В РЕКРЕАЦИИ И ТУРИЗМЕ. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ** | Понятие и классификация функций управленияФункция планированияФункция организацииФункция мотивацииФункция контроляМетоды и стили управления |
| 5 | **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ В СЕРВИСНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В СФЕРЕ РЕКРЕАЦИИ И ТУРИЗМА** | Понятие и классификация организационных структурОсновные типы организационных структур управленияОсобенности, принципы и методы построения организационных структур в сервисных организацияхЗадача принятия управленческих решенийОсновные этапы процесса принятия решенийМетоды принятия управленческих решений |
| 6 | **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОМ СЕРВИСЕ И ТУРИЗМЕ** | Понятие и виды информационных ресурсов предприятияЭволюция информационных систем управленияИнформационные системы в туризмеЭлектронный туризм |

1. **Разделы дисциплины и виды учебной работы:**

*очная форма обучения*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | Всегочасов |
| Л | СЗ | СРС |
| 1. | **Теоретические основы стратегического менеджмента**  | 2 | 4 | 10 | 16 |
| 2. | **Особенности социально-культурного сервиса и туризма как объекта менеджмента** | 4 | 8 | 14 | 24 |
| 3. | **Стратегическое управление предприятиями социально-культурного сервиса и туризма** | 4 | 8 | 12 | 24 |
| 4. | **Функции и процессы управления в рекреации и туризме. Методы управления** | 2 | 4 | 10 | 16 |
| 5. | **Организационные структуры управления в сервисных организациях. Управленческие решения в сфере рекреации и туризма** | 2 | 4 | 10 | 16 |
| 6. | **Информационные системы управления в социально-культурном сервисе и туризме** | 4 | 8 | 14 | 26 |
| Итого: | **18** | **36** | **70** | **124** |
| Консультация | 2 |
| Подготовка к экзамену | 18 |
| Всего: | **144** |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | Всегочасов |
| Л | СЗ | СРС |
| 1. 1.
 | **Теоретические основы стратегического менеджмента**  | 2 | 2 | 22 | 26 |
| 1. 2.
 | **Особенности социально-культурного сервиса и туризма как объекта менеджмента** | 2 | 2 | 22 | 26 |
| 1. 3.
 | **Стратегическое управление предприятиями социально-культурного сервиса и туризма** | - | 4 | 22 | 26 |
|  | **Функции и процессы управления в рекреации и туризме. Методы управления** |  |  | 22 | 22 |
|  | **Организационные структуры управления в сервисных организациях. Управленческие решения в сфере рекреации и туризма** |  |  | 22 | 22 |
|  | **Информационные системы управления в социально-культурном сервисе и туризме** |  |  | 22 | 22 |
| Всего: | **4** | **8** | **132** | **144** |

1. **Перечень основной и дополнительной литературы, необходимый для освоения дисциплины:**
	1. **Основная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека | кафедра |
|  | Исаченко, Т. Е. Туристское рекреационное ресурсоведение : учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12331-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: [https://urait.ru/bcode/518289/p.13-32](https://urait.ru/bcode/518289/p.13-32?utm_campaign=rpd&utm_source=web&utm_content=b6924e7e8983dbb93f281cb1eec2a50a) | 1 | - |
|  | Христов, Т. Т. География туризма: учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 273 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13905-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519623> | 1 | - |

* 1. **Дополнительная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека | кафедра |
|  | Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].URL:<https://urait.ru/bcode/517198> | 1 | - |

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:**

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований <https://antiplagiat.ru/>
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
3. Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>
4. Московская государственная академия физической культуры <https://mgafk.ru/>
5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) <https://edu.mgafk.ru/portal>
6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК <https://vks.mgafk.ru/>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) <http://lib.mgafk.ru>
10. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
11. Электронно-библиотечная система Elibrary <https://elibrary.ru>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
13. Электронно-библиотечная система РУКОНТ <https://lib.rucont.ru>
14. **Материально-техническое обеспечение дисциплины:**
	1. *Перечень специализированных аудиторий (спортивных сооружений), имеющегося оборудования и инвентаря, компьютерной техники*

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование специальных\* помещений и помещений для самостоятельной работы** | **Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** |
| аудитория для проведения занятий лекционного типа (лекционный зал № 1, № 2) | Электронно-интерактивная доска, мультимедийное оборудование, колонки для усиления звука, микрофоны, экран |
| аудитория для семинарских занятий, текущей и промежуточной аттестации (аудитории № 101, 110, 210, 216) | автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением зрения «ЭлСиС 207», автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением слуха «ЭлСиС205с», система субтитрирования Исток-Синхро, информационная индукционная система интегрированным устройством воспроизведения «Исток» М2 с радиомикрофоном на стойке, FM-передатчик AMIGO Т31, FM-приемник ARC с индукционной петлей, специальное устройство для чтения «говорящих книг», электронный видеоувеличитель «ONYXDeskset НогщD, принтер Брайля, учебная и методическая литература, демонстрационные учебно-наглядные пособия |
| аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (аудитории № 316, 122) | мультимедийное оборудование, экран.учебная и методическая литература, демонстрационные учебно-наглядные пособия |
| помещение для самостоятельной работы (аудитории № 122, 314) | компьютер с выходом в интернет, МФУ, учебно-методическая литература |
| помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (аудитория № 323) | **- противогаз гражданский фильтрующий** **ГП-7Б** - комплект индивидуальный медицинский гражданской защиты - КИМГЗ- дозиметры |

* 1. *Программное обеспечение:*

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или одна из лицензионных версий «Microsoft Office».

Для контроля знаний, обучающихся используется «Программный комплекс для автоматизации процессов контроля текущей успеваемости методом тестирования и для дистанционных технологий в обучении», разработанный ЗАО «РАМЭК-ВС».

*8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья* осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии. Созданы следующие специальные условия:

*8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:*

*-* обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;

- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);

- портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;

- принтер Брайля;

- портативное устройство для чтения и увеличения.

*8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:*

*-* акустическая система Front Row to Go в комплекте (системы свободного звукового поля);

*-* «ElBrailleW14J G2;

- FM- приёмник ARC с индукционной петлей;

- FM-передатчик AMIGO T31;

- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

*8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:*

*-* автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

*Приложение к рабочей программе дисциплины*

*«СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»*

Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра управления и экономики физической культуры, спорта и туризма

УТВЕРЖДЕНО

решением Учебно-методической комиссии

протокол № 8/24 от «18» декабря 2024 г

Председатель УМК,

проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.П. Морозов

«18» декабря 2024 г

**Фонд оценочных средств**

**по дисциплине**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**Направление подготовки**

**49.03.03 «РЕКРЕАЦИЯ И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Управление в рекреации и туризме»**

**Квалификация выпускника**

*бакалавр*

**Форма обучения**

очная / заочная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

(протокол № 6 от «26» ноября 2024 г.)

ВРИО заведующего кафедрой, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Димитров И.Л.

«26» ноября 2024 г

Малаховка 2024

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Трудовые функции  | ЗУНы | Индикаторы достижения |
| **УК-3 -** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | **П 01.003****A/01.6**Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы**A/02.6**Организация досуговой деятельности обучающихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы**ИМ 05.005****A/01.3**Информирование занимающихся по вопросам использования спортивного оборудования и инвентаря, организации занятий и мероприятий по физической подготовке и физическомуразвитию**Р 05.008****A/01.6**Управление структурным подразделением по физической культуре и массовому спорту, в том числе корпоративному**A/02.6**Управление структурным подразделением по виду (видам) спорта | ***Знания:******-*** основ командной работы и лидерства***-*** особенностей организации и управления туристической деятельностью- функций и методов управления ***Умения:***- использовать полученные знания на всех стадиях управления организацией***Навыки и/или опыт деятельности:***- управления межличностными конфликтами- разработки управленческих решений и использования их в практической деятельности  | Осуществляет поиск и критический анализ информации о состоянии и особенностях стратегического менеджмента в России и мире.Применяет знания географии туризма для планирования своей работы в сфере стратегического менеджмента в РиТ |
| **УК-10** - Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности. |  | ***Знания:******-*** основ формирования гражданской позиции***-*** основРоссийского законодательства в сфере антитеррора и противодействию коррупции***Умения:***- использовать полученные знания на всех стадиях управления организацией***Навыки и/или опыт деятельности:***- разработка и проведение профилактических мероприятий, обеспечивающих формирование нетерпимого отношения к экстремизму, терроризму и коррупции  | Осуществляет поиск и критический анализ информации о состоянии и особенностях стратегического менеджмента в России и мире.Применяет знания географии туризма для планирования своей работы в сфере стратегического менеджмента в РиТ |

1. **Типовые контрольные задания:**
	1. ***Перечень вопросов для промежуточной аттестации***

1. Основные понятия: управление и менеджмент

2. Школы научного менеджмента

1. 3. Современные научные подходы к менеджменту

4. Система стратегического менеджмента

5. Основные компоненты и характеристики

6. Понятие социально -культурного сервиса и туризма

7. Особенности сферы услуг

8. Особенности и принципы менеджмента в сфере услуг

9. Концепция сервисного менеджмента

10. Туризм и обслуживающие туристские организации

11. Анализ среды сервисной организации

12. Миссия и цели в системе стратегического управления

13. Формирование стратегий менеджмента в сфере рекреации и туризма

14. Модели обоснования стратегий

15. Понятие и классификация функций управления

16. Функция планирования

17. Функция организации

18. Функция мотивации

19. Функция контроля

20. Методы и стили управления

21. Понятие и классификация организационных структур

22. Основные типы организационных структур управления

23. Особенности, принципы и методы построения организационных структур в сервисных организациях

24. Задача принятия управленческих решений

25. Основные этапы процесса принятия решений

26. Методы принятия управленческих решений

27. Понятие и виды информационных ресурсов предприятия

28. Эволюция информационных систем управления

29. Информационные системы в туризме

30. Электронный туризм

31. Основные факторы формирования туристских регионов.

32. Экологический туризм: понятие, особенности, направления, центры.

33. Религиозный туризм: характерные черты и особенности

34. Спортивный туризм: понятие, особенности, центры и направления.

35. Деловой туризм. Отличительные особенности.

36. Рекреационный туризм: понятие, направление, центры и особенности.

37. Познавательный туризм: понятие, виды, центры, направления.

38. Сельский туризм: понятие, особенности, направления и центры.

39. Общая характеристика туристско-рекреационного хозяйства России

40. Индустрия туризма.

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ПРЕЗЕНТАЦИЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Студенты получают темы рефератов вначале изучения дисциплины в соответствии с учебным графиком. Защита рефератов осуществляется на семинарских занятиях.

1. Основные понятия: управление и менеджмент

2. Школы научного менеджмента

1. 3. Современные научные подходы к менеджменту

4. Система стратегического менеджмента

5. Основные компоненты и характеристики

6. Понятие социально -культурного сервиса и туризма

7. Особенности сферы услуг

8. Особенности и принципы менеджмента в сфере услуг

9. Концепция сервисного менеджмента

10. Туризм и обслуживающие туристские организации

11. Анализ среды сервисной организации

12. Миссия и цели в системе стратегического управления

13. Формирование стратегий менеджмента в сфере рекреации и туризма

14. Модели обоснования стратегий

15. Понятие и классификация функций управления

16. Функция планирования

17. Функция организации

18. Функция мотивации

19. Функция контроля

20. Методы и стили управления

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОПРОСА**

1. Стратегический менеджмент в системе наук.
2. Как соотносятся между собой рекреационная география и география туризма?
3. Раскройте соотношение понятий «туристский центр» и «центр туризма».
4. Что такое туристское районирование? Перечислите характерные черты туристского района?
5. Перечислите основные прикладные направления стратегического менеджмента в рекреации и туризме. Какие важные социально-экономические задачи решает стратегический менеджмент туризма?
6. Раскройте сущность понятия «рекреационно-географическое пространство».
7. Назовите современные проблемы, которые решает стратегический менеджмент в рекреации и туризме.
8. Используя различные источники информации, выделите актуальные проблемы развития туризма в РФ.
9. Назовите основные направления исследований стратегического менеджмента в туризме и рекреации.
10. Раскройте особенности пространственной структуры мирового туристского рынка, используя основные концепции формирования туристского пространства.

***2.2 Примеры тестовых заданий***

**1. Европейские страны, лежащие на побережье Средиземного моря:**

а) Хорватия, Болгария

б) Черногория, Словения

в) Греция, Мальта

**2. Какие из указанных государств являются полуостровными?**

а) Португалия б) Япония в) Греция г) Великобритания

**3. Укажите страны, относящиеся к Европейскому макрорегиону:**

а) Австралия б) Македония в) Венгрия

**4. На востоке и юго-востоке Европы (Греция, Сербия, Болгария, Румыния и др.) более**

**развито:**

а) православие б) христианство в) буддизм

**5. Укажите реки Европы:**

а) Амур б) Дунай в) Шпрее

**6. Укажите страну, в которой расположены туристские центры Золотые Пески,**

**Солнечный берег, Святой Константин и Елена:**

а) Греция б) Кипр в) Болгария г) Мальта

**7. Укажите моря, которыми не омываются страны Европы:**

а) Баренцево б) Каспийское в) Адриатическое

**8. Крупнейшие европейские портовые города-это:**

а) Гамбург в) Таллинн

б) Роттердам г) Хельсинки

**9.Укажите страну, в которой расположены важнейшие туристские достопримечательности Пергамский музей, Цвингер, Саксонская Швейцария:**

а) Греция б) Германия в) Швейцария

**10. Какие из указанных государств относят к Восточной Европе?**

а) Латвия б) Польша в) Эстония г) Норвегия

**11. Какая нация является самой путешествующей в мире:**

а) немцы б) русские в) финны

**12. Если вы летите на самолёте из Рима в Белград, какое море вы увидите из**

**иллюминатора:**

а) Адриатическое б) Средиземное в) Эгейское

**13. Укажите горы, которые объединяют Францию, Италию, Швейцарию, Германию,**

**Австрию:**

а) Апеннины б) Балканы в) Альпы в) Пиренеи

**14.Туристский маршрут это?**

а) заранее спланированная трасса передвижения туристов, рассчитанная по времени

с целью получения предусмотренных программой обслуживания услуг;

б) путь передвижения путешественников, рассчитанный по времени с целью

получения экскурсионных услуг;

в) все вышеперечисленное.

**15. Какие условия необходимы для развития туризма?**

а) политическая стабильность, развитие транспортной индустрии, развитие местной

промышленности;

б) природные богатства, инфраструктура, материальная база, транспортные услуги,

ресурсы гостеприимства.

в) все выше перечисленное

***2.3 Кейсы, ситуационные задачи, практические задания***

**Задание 1.**

Дайте характеристику основным параметрам понятий «отдых», «рекреация», «туризм» путём заполнения таблицы 1. Проведите сравнительный анализ понятий «отдых», «рекреация», «туризм» и укажите основные отличия.

Таблица 1 – Основные параметры понятий «отдых», «рекреация» и «туризм»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры | отдых | рекреация» | туризм |
| виды деятельности впределах ПМЖ |  |  |  |
| виды деятельности запределами ПМЖ |  |  |  |
| продолжительностьвремени проведения |  |  |  |
| основные местапроведения |  |  |  |
| удалённость(расстояние) от ПМЖ |  |  |  |

**Задание 2.**

Охарактеризуйте состояние туристской инфраструктуры различных регионов России.

**Задание 3.**

Изучите особенности проведения познавательных, экологических, экстремальных, религиозных и т.д. туров по России. Выберите по своему желанию любую другую страну и проведите сравнительный анализ.

**Задание 4.**

Разработка туристского маршрута по России. Разделитесь на группы. Каждой группе выбрать маршрут тура. Составьте паспорт туристского маршрута. Разработайте информационное содержание маршрута. Составьте программу тура. Организация культурно-развлекательной программы на маршруте. Организация перевозочного обслуживания туристов.

**Проведение дебатов**

Поделитесь на 2 команды. Подготовьтесь к дебатам о положительных (1 команда) и отрицательных (2 команда) результатах достижений в национальном туризме.

***2.4 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций***

**Критерии оценки промежуточной аттестации:**

* Оценка **«отлично»** выставляется, если студент без ошибок ответил на два вопроса билета, и также ответил на два дополнительных вопроса, заданных с целью раскрытия полного понимания студентом содержания менеджмента инноваций.
* Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил не более двух неточностей/ошибок, а также неуверенно ответил на два дополнительных вопроса.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил три-четыре незначительные ошибки/неточности, а также неуверенно ответил на два дополнительных вопроса.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил четыре ошибки, а также не ответил на два дополнительных вопроса, что свидетельствует об отсутствии знаний у студента в соответствии с ФГОС ВО и программой обучения по данной дисциплине.

**Критерии оценки защиты рефератов:**

* Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если содержание реферата полностью раскрывает избранную тему, работа носит творческий характер, содержит большое количество (до 10 ед.) использованных источников, копирование из Интернета сведено до минимума.
* Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при раскрытии темы реферата.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при представлении реферата по избранной теме и 50% ответов на вопросы преподавателя.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при отсутствии реферата, доклада, сообщения по заданной теме и при отсутствии знаний в соответствии с ФГОС ВО и программой обучения по данной дисциплине.

**Критерии оценки индивидуального опроса обучающихся:**

* Оценка **«отлично»** выставляется, если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; умеет давать аргументированные ответы; владеет терминологическим аппаратом и свободно владеет монологической речью.
* Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; умеет давать аргументированные ответы; владеет терминологическим аппаратом и свободно владеет монологической речью; допускает одну - две неточности в ответе.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент показывает недостаточную полноту знаний основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; недостаточно умеет давать аргументированные ответы; недостаточно владеет терминологическим аппаратом и монологической речью; допускает несколько ошибок в содержании ответа.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент показывает незнание основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; неумение давать аргументированные ответы; слабое владение терминологическим аппаратом и монологической речью; допускает серьезные ошибки в содержании ответа, что свидетельствует об отсутствии знаний у студента.

**Критерии оценки тестовых заданий:**

* Для прохождения тестирования студент должен дать правильные ответы, минимум на 50% вопросов, представленных в тестировании.
* Если студент не ответил на половину вопросов теста, то тест считается не пройденным.

**Критерии оценки практических заданий и задач:**

* Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если задание, задача выполнены правильно, в полном объеме;
* Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при выполнении задания, задачи с незначительными недочетами;
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при частично выполненном задании, задачи;
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при отсутствии выполненного задания, задачи.