

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Степанов Максим Сергеевич Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Должность: Проректор по образовательной и научно-исследовательской деятельности высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Дата подписания: 05.10.2026 17:53:11

Уникальный программный ключ:

ас103ес627087а9е59е034д124а15ф779ф2с5а5е

Кафедра биомеханики и информационных технологий

СОГЛАСОВАНО

Начальник учебно-методического
управления
канд. биол. наук, доцент И.В. Осадченко

«23» июня 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО

Проректор по образовательной и научно-
исследовательской деятельности
канд. филол. наук, доцент М.С. Степанов

«23» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ Б1.О.24

Направление подготовки
38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Профили обучения:
«Менеджмент организации и администрирование»
Квалификация выпускника - Бакалавр

Форма обучения: очная

СОГЛАСОВАНО

И.о. декана факультета
физической культуры
канд. пед. наук, доцент
О.В. Марандыкина
«17» июня 2026 г.

Программа рассмотрена и
одобрена на заседании кафедры
(протокол № 12
от «16» июня 2026 г.)
Заведующий кафедрой,
д-р пед. наук, профессор
А.Н. Фураев
«16» июня 2026 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12 августа 2020 года с учетом изменений внесенных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1456 от 26 ноября 2020 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования»

Составители рабочей программы:

Рубинштейн И.А. старший преподаватель

Рецензенты:

Фураев А.Н., д-р. пед. наук, профессор.

Димитров И.Л., канд. экон. наук, доцент.

Ссылки на используемые в разработке РПД дисциплины профессиональные стандарты (в соответствии с ФГОС ВО 38.03.02):

Код ПС	Профессиональный стандарт	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ	Аббрев. исп. в РПД
08 Финансы и экономика			
08.006	Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 года N 564н (Зарегистрировано в Минюсте России 17.09. 2018 N 52177)	СВК
40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности			
40.033	Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2014 г. N 609н (в редакции, введенной в действие с 20 января 2019 года приказом Минтруда России от 14 декабря 2018 года N 807н.) Зарегистрировано в Минюсте Российской Федерации 30 сентября 2014 года, N 34197	ССТП

1. Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ПК-1 - Способен к организации и планированию работы структурного подразделения организации

Результаты обучения по дисциплине:

ЗУН	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания: - теоретических основ моделирования, особенности целеполагания и основных действий при моделировании бизнес-проектов. - базовых правил документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. - особенностей формирования и работы структурного подразделения организации при моделировании бизнес -процессов	СВК 08.006 C/6 C/03.6,C/04.6 ССТП 40.033 A/6 A/01.6,A/02.6	<i>УК-2</i> <i>УК-10</i> <i>ПК-1</i>
Умения: - использовать современные методики моделирования, проводить оценку эффективности результатов моделирования - проводить анализ информации о деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. - работать в структурном подразделении организации при моделировании бизнес - проектов	СВК 08.006 C/6 C/03.6,C/04.6 ССТП 40.033 A/6 A/01.6,A/02.6	<i>УК-2</i> <i>УК-10</i> <i>ПК-1</i>

Навыки и/или опыт деятельности: - разработки моделирования, отбора актуальной и научной информации, формирование плана проекта. - анализа информации о деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. - социального взаимодействия при работе в структурном подразделения организации при моделировании бизнес -проектов	СВК 08.006 С/6 С/03.6,С/04.6 ССТП 40.033 А/6 А/01.6,А/02.6	УК-2 УК-10 ПК-1
--	---	--

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Моделирование бизнес - процессов» в структуре образовательной программы относится *к обязательной части*

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается в 7 семестре в очной форме обучения. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов. Вид промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	семестры
		7
Контактная работа преподавателя с обучающимися	36	36
В том числе:		
Лекции	12	12
Практические занятия	24	24
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой
Самостоятельная работа студента	72	72
Общая трудоемкость	часы	108
	зачетные единицы	3

4. Содержание дисциплины:

№ п/п	Тема (раздел)	Содержание раздела	Всего часов
1	Функциональный и процессный подходы	Функциональный подход к управлению организацией. Необходимость новых подходов. Сравнение функционального и процессного подходов. Процессно-ориентированная структура управления. История развития процессного подхода.	6
2	Основные понятия	Организация как система. Понятие бизнес-	6

	процессного подхода	процесса. Компоненты бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов.	
3	Моделирование бизнес-процессов	Виды моделей. Понятия модели и моделирования. Классификация моделей. Классификация методологий моделирования бизнеса. Структурные методологии моделирования. Методология моделирования IDEF0. Методология моделирования IDEF3. Методология моделирования DFD. Объектно-ориентированный язык моделирования UML. Объектно-ориентированное моделирование. Прецедентная модель бизнеса. Объектная модель бизнеса. Язык имитационного моделирования SIMAN. Интегрированная методология моделирования ARIS. Виды и типы моделей ARIS. Взаимосвязь моделей ARIS.	6
4	Анализ бизнеса	Виды анализа. Виды измерений и обработки результатов измерений. Анализ окружения. Анализ требований клиентов. Анализ поставщиков/партнеров. Анализ конкурентов (бенчмаркинг). Анализ бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Анализ стоимости и длительности бизнес-процессов. Анализ рисков бизнес-процессов.	6
5	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	Классификация инструментальных средств. Выбор инструментальных средств. Характеристика инструментальных средств. Инструментальное средство BPwin. Case-средство Rational Rose. Средство имитационного моделирования Arena. Интегрированная среда ARIS.	6
6	Совершенствование бизнес-процессов	Управление совершенствованием бизнес-процессов. Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Инструменты реконструкции бизнеса. Правила реконструкции бизнеса. Роль информационных технологий в реконструкции бизнеса.	6

5. Разделы дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Виды учебной работы			Всего часов
		Л	ПЗ	СРС	
1	Функциональный и процессный подходы	2	4	12	18
2	Основные понятия процессного подхода	2	4	12	18
3	Моделирование бизнес-процессов	2	4	12	18

4	Анализ бизнеса	2	4	12	18
5	Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов	2	4	12	18
6	Совершенствование бизнес-процессов	2	4	12	18
	Итого	12	24	72	108

6. Учебно-методическое и информационно-коммуникационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература

№ п/п	Наименование издания	Кол-во экзempl.	
		Библиотека	кафедра
1.	Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99351.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	1	-

6.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование издания	Кол-во экзempl.	
		Библиотека	Кафедра
1.	Практика и проблематика моделирования бизнес-процессов : учебное пособие / Е. И. Всяких, А. Г. Зуева, Б. В. Носков [и др.] ; под редакцией И. А. Треско. — 2-е изд. — Москва : ДМК Пресс, 2018. — 246 с. — ISBN 978-5-93700-038-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/89598.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	1	-
2.	Романенко, М. Г. Системы компьютерного моделирования бизнес-процессов : учебное пособие (лабораторный практикум) / М. Г. Романенко, Г. В. Шатрова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 118 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/99463.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей	1	-

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», необходимый для освоения дисциплины (модуля). Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных.

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований
<https://antiplagiat.ru/>

2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
3. Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>
4. Московская государственная академия физической культуры <https://mgafk.ru/>
5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) <https://edu.mgafk.ru/portal>
6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК <https://vks.mgafk.ru/>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <https://obrnadzor.gov.ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) <http://lib.mgafk.ru>
10. Электронно-библиотечная система Elibrary <https://elibrary.ru>
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
12. Электронно-библиотечная система РУКОНТ <https://lib.rucont.ru>

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

8.1.перечень специализированных аудиторий (спортивных сооружений), имеющегося оборудования и инвентаря, компьютерной техники.

Лекции проходят в специальных лекционных залах с хорошей видимостью, акустикой и информационно-коммуникационным оборудованием. Практические занятия проходят в специальных аудиториях, закрепленных за кафедрой Биомеханики и информационных технологий, с использованием учебного информационно-коммуникационного оборудования.

Занятия с использованием ПЭВМ проходят в компьютерных классах с программным обеспечением, отмеченным в разделах 7.3, 7.4, 7.5: ауд. 104 (15), ауд. 225 (16), ауд. 229 (20), ауд. 231 (15).

8.2. программное обеспечение

1) В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или лицензионная версия Microsoft Office.

2) Для контроля знаний обучающихся используется «Программный комплекс для автоматизации процессов контроля текущей успеваемости методом тестирования и для дистанционных технологий в обучении» разработанный ЗАО «РАМЭК-ВС»

8.3 изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии, организованы занятия на 1 этаже главного здания. Созданы следующие специальные условия:

8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;
- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);
- портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;
- принтер Брайля;
- портативное устройство для чтения и увеличения.

8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- акустическая система Front Row to Go в комплекте (системы свободного звукового поля);
- «ElBrailleW14J G2;
- FM- приёмник ARC с индукционной петлей;

- FM-передатчик AMIGO T31;
- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-PCM» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

*Приложение к рабочей программе дисциплины
«Моделирование бизнес-процессов»*

**Министерство спорта Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия физической культуры»
Кафедра биомеханики и информационных технологий**

УТВЕРЖДЕНО

Проректор по образовательной и
Научно-исследовательской деятельности
канд. филол. наук, доцент М.С. Степанов

23 июня 2026 г.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

**Моделирование бизнес-процессов
Б1.О.24**

Направление подготовки
38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Профили обучения:
«Менеджмент организации и администрирование»

Уровень высшего образования - Бакалавриат

Форма обучения: очная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры
(протокол № 12 от «16» июня 2026 г.)

Зав. кафедрой, д-р пед. наук, профессор

_____ А.Н. Фураев

Малаховка, 2026 год

1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

1.Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Трудовые функции	Индикаторы достижения
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	С/6 Руководство структурным подразделением внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля А/6 Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	Знает: - моделирование бизнес-процессов и особенности действий при моделировании бизнес-проектов. Умеет: - применять современные методики моделирования бизнес-процессов и оценивать эффективность результатов моделирования Имеет опыт: - по моделированию бизнес-процессов, анализа актуальной и научной информации.
УК-10- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	С/6 Руководство структурным подразделением внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля А/6 Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела,	Знает: - Особенности документального оформления решений в управлении операционной деятельностью, особенности организации при внедрении технологических инноваций. Умеет: - анализировать информацию при внедрении технологических, продуктовых инноваций в деятельность организации Имеет опыт: - по обработке

	цеха)	информации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений в деятельность организации.
ПК-1 - Способен к организации и планированию работы структурного подразделения организации	С/6 Руководство структурным подразделением внутреннего контроля контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля А/6 Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	Знает: - организацию работы структурного подразделения при моделировании бизнес - процессов Умеет: - организовать взаимодействие структурного подразделения при моделировании бизнес - проектов в организации Имеет опыт : - взаимодействий с сотрудниками подразделения при моделировании бизнес - проектов

2. Типовые контрольные задания

2.1.Перечень вопросов для промежуточной аттестации Перечень вопросов к зачету

1. Функциональный подход к управлению организацией.
2. Необходимость новых подходов.
3. Сравнение функционального и процессного подходов.
4. Процессно-ориентированная структура управления.
5. История развития процессного подхода.
6. Организация как система.
7. Понятие бизнес-процесса.
8. Компоненты бизнес-процесса.
9. Классификация бизнес-процессов.
10. Виды моделей.
11. Понятия модели и моделирования.
12. Классификация моделей.

13. Классификация методологий моделирования бизнеса.
14. Структурные методологии моделирования.
15. Методология моделирования IDEF0.
16. Методология моделирования IDEF3.
17. Методология моделирования DFD.
18. Объектно-ориентированный язык моделирования UML.
19. Объектно-ориентированное моделирование.
20. Прецедентная модель бизнеса.
21. Объектная модель бизнеса.
22. Язык имитационного моделирования SIMAN.
23. Интегрированная методология моделирования ARIS.
24. Виды и типы моделей ARIS.
25. Взаимосвязь моделей ARIS.
26. Виды анализа.
27. Виды измерений и обработки результатов измерений.
28. Анализ окружения.
29. Анализ требований клиентов.
30. Анализ поставщиков/партнеров.
31. Анализ конкурентов (бенчмаркинг).
32. Анализ бизнес-процессов.
33. Качественный анализ бизнес-процессов.
34. Анализ стоимости и длительности бизнес-процессов.
35. Анализ рисков бизнес-процессов.
36. Классификация инструментальных средств.
37. Выбор инструментальных средств.
38. Характеристика инструментальных средств.
39. Инструментальное средство BPwin.
40. Case-средство Rational Rose.
41. Средство имитационного моделирования Arena.
42. Интегрированная среда ARIS.
43. Управление совершенствованием бизнес-процессов.
44. Технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов.
45. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.
46. Инструменты реконструкции бизнеса.
47. Правила реконструкции бизнеса.
48. Роль информационных технологий в реконструкции бизнеса.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если:
 - По заданному вопросу студент даёт верный, чёткий, ясный, краткий ответ, строгие формулировки теорем, определений, законов, доказательств.
- оценка «хорошо»:
 - По заданному вопросу студент даёт верный ответ, но формулировки теорем, определений, законов содержит «лишние» слова, не строги; отсутствует строгая логика в доказательствах.
- оценка «удовлетворительно»:
 - По заданному вопросу студент способен сформулировать сущность понятий, определений, может записать формулировку закона, но не может дать строгие математические определения и доказательства.
- оценка «неудовлетворительно»:

- Студент понимает сущность вопроса, раздел дисциплины, к которому вопрос относится, но не знает определений, формулировки теорем, не может построить логику доказательств.
- Есть попытка ответить на вопрос на основе «привлечения», в принципе, имеющихся знаний из разных областей, даже далёких от настоящей дисциплины.
- Отсутствует ответ на вопрос.

2.2. Практические занятия

Практическое занятие 1-2.

Тема: «Функциональный и процессный подходы к управлению организацией»

Практическое занятие 3-4.

Тема: «Основные понятия процессного подхода к управлению организацией»

Практическое занятие 5-6.

Тема: «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие 7-8.

Тема: «Анализ бизнеса»

Практическое занятие 9-10.

Тема: «Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов»

2.3. Вопросы к собеседованию

Раздел 1. Функциональный и процессный подходы

1. В чем суть функционального подхода к управлению организацией? Как он развивался и кто внес значительный вклад в его развитие?
2. Каковы основные черты линейно-функциональной организационной структуры?
3. При каких условиях функциональный подход наиболее эффективен?
4. Какие новые рыночные тенденции появились с середины XX века?
5. Почему функционально ориентированные организации не эффективны в новых условиях?
6. Каковы основные отличия функционального и процессного подходов?
7. Каковы преимущества и недостатки обоих подходов?
8. Перечислите типовые роли сотрудников в компании, основанной на процессах.
9. В чем заключаются обязанности каждой из основных категорий сотрудников в процессной организационной структуре?
10. Приведите примеры команд процессов и ресурсных подразделений.
11. Какие виды команд процессов Вы знаете?
12. В чем основные преимущества процессно-ориентированной оргструктуры?
13. Как изменяется содержание работ исполнителей после введения процессной структуры?
14. Каковы основные функции менеджеров до и после введения процессной структуры?
15. Как меняется система оплаты труда и продвижения в должности после введения процессной структуры?
16. Каким образом процессная ориентация влияет на культуру компании, на систему ценностей, поддерживаемую компанией?

17. Каковы основные положения теории непрерывного совершенствования процессов?
18. Каковы основные особенности теории управления качеством?
19. Что регламентирует стандарт ИСО 9000?
20. Каковы основные принципы технологии реинжиниринга бизнес-процессов?
21. В чем состоят особенности концепции управления бизнес-процессами?

Раздел 2. Основные понятия процессного подхода

1. Что такое система? Каковы ее основные свойства?
2. Что включается в окружающую среду системы? Что понимается под макро- и микроокружением? Приведите примеры объектов окружения для бизнес-систем (предприятий).
3. Поясните термины «структура», «структурный объект» и «связь». Какие виды структур организации Вы знаете?
4. Что означает принцип иерархичности? Что такое декомпозиция и основание декомпозиции?
5. Что такое эмерджентность?
6. Что представляет собой пространство состояний? Каким образом можно отобразить в нем состояние, функционирование и цель системы?
7. Что такое бизнес-процесс (внешний, внутренний)? Каковы его основные свойства и принципы выделения?
8. Перечислите основные компоненты бизнес-процесса.
9. Что такое вход, выход и интерфейс процесса? Какие типы потребителей и поставщиков бизнес-процессов Вы знаете?
10. Что такое ресурсы и ресурсное окружение? Какие виды ресурсов Вы знаете?
11. Приведите примеры ключевых показателей результативности процессов.
12. Какие бизнес-процессы относятся к основным? Перечислите основные бизнес-процессы в порядке их следования в жизненном цикле продукта.
13. Приведите примеры вспомогательных бизнес-процессов.
14. Перечислите основные этапы текущего управления бизнес-процессами.
15. Каковы основные отличия управления процессами от управления функционально-ориентированными организациями?
16. Каковы основные типы процессов развития (оптимизации) бизнес-процессов?
17. Какие этапы включает в себя цикл Деминга?
18. Дайте характеристику основных этапов реинжиниринга.
19. Что такое модель «Как есть» бизнес-процесса и модель «Как должно быть»? Какова их роль?
20. Как и для чего используются методы анализа и оптимизации?

Раздел 3. Моделирование бизнес-процессов

1. Что такое модель? Каковы ее основные свойства?
2. Приведите различные классификации моделей. Дайте краткую характеристику моделей различного типа.
3. Перечислите и охарактеризуйте основные группы методологий моделирования бизнеса.
4. Каковы основные структурные элементы IDEF0-модели?
5. Что такое контекстная диаграмма, диаграмма декомпозиции? Как связаны диаграммы в рамках одной IDEF0-модели?
6. Какие типы связей между блоками IDEF0-модели Вы знаете?
7. Перечислите базовые элементы IDEF3-модели.
8. Приведите примеры использования различных типов перекрестков IDEF3-модели.
9. Охарактеризуйте основные элементы DFD-модели. Приведите пример модели.
10. В чем состоят особенности объектно-ориентированного моделирования?

11. Что такое прецедент? Что такое актер? Что обозначают эти понятия при моделировании бизнеса?
12. Что отображается на диаграмме вариантов использования языка UML?
13. Что такое поток событий прецедента? Как отражается поток событий на диаграмме деятельности языка UML?
14. Какие способы структурирования прецедентов Вы знаете?
15. Опишите основные элементы диаграммы классов объектной модели бизнеса.
16. Что отображается на диаграмме последовательности языка UML?
17. Как формируется и используется имитационная модель на языке SIMAN?
18. Какие виды и типы моделей ARIS Вы знаете? Приведите примеры различных типов моделей.
19. Что представляет собой событийная цепочка процесса? Какие типы логических операторов в ней используются?
20. Опишите механизмы интеграции и детализации моделей ARIS.

Раздел 4. Анализ бизнеса

1. Приведите классификацию видов анализа в соответствии с объектами, анализируемыми состояниями и методами анализа.
2. Какие виды измерений Вы знаете?
3. Опишите методы ранжирования, непосредственной оценки и парного сравнения.
4. Как на основе матрицы парных сравнений с булевыми значениями (0,1) можно определить ранги объектов и на основе матрицы с балльными значениями — веса объектов?
5. Как определить обобщенную (интегральную) оценку объекта по нескольким частным критериям?
6. Как можно классифицировать ситуации совпадения (несовпадения) запросов клиентов и предложений со стороны компании? Как выявляются данные ситуации?
7. Что включает в себя оценка степени удовлетворенности клиентов?
8. Каким образом проводится сравнительный анализ существующих и потенциальных поставщиков/ партнеров?
9. Какова технология проведения бенчмаркинга?
10. По каким критериям осуществляется выбор приоритетных бизнес-процессов?
11. Приведите примеры типичных ошибок, выявляемых при логическом анализе процессов.
12. Что понимается под оценкой шагов процесса?
13. В чем отличие функционально-стоимостного анализа от традиционного метода учета затрат?
14. Каким образом с помощью метода ФСА определяется стоимость блоков IDEF0-модели и их выходов?
15. Что представляет собой график Ганта?
16. Как определяется время выполнения процесса с помощью сетевого графика?
17. Поясните понятия риска, объекта риска и фактора риска.
18. Приведите основные этапы анализа рисков и управления рисками.
19. Что такое карта рисков, и как с ее помощью можно классифицировать риск

Раздел 5. Инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов

1. Какие основные возможности предоставляют инструментальные средства моделирования и анализа бизнес-процессов?
2. Приведите классификацию CASE-средств по уровням проектирования, поддерживаемым ими, и по типам.
3. Приведите классификацию средств моделирования бизнеса.

4. Охарактеризуйте основные группы инструментальных средств, используемых в проектах по оптимизации бизнеса, — назначение, основные функции, используемые методологии и примеры средств.
5. Каковы критерии выбора наиболее подходящего инструментального средства для конкретного проекта по оптимизации бизнеса?
6. Какие методологии поддерживает инструментальное средство BPwin?
7. Перечислите основные элементы интерфейса BPwin.
8. Какова технология построения моделей с помощью средства BPwin?
9. Какие инструменты предоставляет BPwin разработчику для оценки моделируемых бизнес-процессов?
10. Какие виды диаграмм, поддерживаемых CASE-средством Rational Rose, Вы знаете? Как они связаны между собой?
11. Какова технология построения диаграмм с помощью Rational Rose?
12. Каковы основные возможности средства имитационного моделирования Arena?
13. Перечислите основные этапы имитационного моделирования с помощью средства Arena.
14. Какие виды анализа предоставляет средство Arena?
15. К какой группе инструментальных средств относится среда ARIS? Каковы ее основные возможности?
16. Перечислите основные элементы интерфейса ARIS Designer.
17. Как устанавливается связь между различными моделями ARIS?
18. Какие операции над моделями можно выполнять в среде ARIS?

Раздел 6. Совершенствование бизнес-процессов

1. Перечислите основных участников проекта по оптимизации бизнеса, их роли и обязанности.
2. Какие группы специалистов могут выделяться в рамках команды по оптимизации бизнес-процесса?
3. Какие этапы (фазы) включает технология непрерывного совершенствования бизнес-процессов?
4. Какие методы используются на каждом из этапов технологии непрерывного совершенствования бизнес-процессов?
5. Какие основные этапы содержит технология реинжиниринга?
6. Каково основное содержание подготовительного этапа реинжиниринга?
7. Что включает в себя анализ положения дел, выполняемый на этапе визуализации?
8. Что содержит спецификация целей реинжиниринга?
9. В чем отличие этапов обратного и прямого инжиниринга?
10. В чем основная суть изменений, диктуемых эвристическими правилами реконструкции бизнеса?
11. За счет чего происходит горизонтальное сжатие бизнес-процесса?
12. Как связано вертикальное сжатие процесса с передачей полномочий?
13. Что такое делинеаризация процесса? Поясните на примере.
14. К каким последствиям приводит введение вариантов исполнения процесса?
15. Использование правила «работа выполняется там, где это целесообразно» укрепляет или разрушает границы между подразделениями компании?
16. Приведите примеры работ, которые в соответствии с принципами реинжиниринга должны быть сокращены.
17. В чем преимущество введения уполномоченного менеджера?
18. За счет чего реализуется смешанный централизованный/децентрализованный подход?
19. Какова роль новых информационных технологий в проведении реинжиниринга бизнес-процессов?
20. Приведите примеры изменений правил работы компаний в связи с применением информационных технологий.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

-оценка «зачтено» ставится если:

- Обоснованно получены верные ответы на все вопросы. Приведены верные решения задач.
- Получены практически верные ответы на вопросы. При верном решении допущена вычислительная ошибка или «описка» в формуле, потерян параметр, не влияющие на правильную последовательность рассуждений, но приведшие к неверному ответу.

-оценка «не зачтено» ставится если:

- Приведены верные законы, расчетные формулы по теме вопроса, но обнаружено отсутствие знаний предыдущих разделов, не получено окончательного решения, небрежная запись решений и ответов.
- Приведена попытка решения задачи графическими и иными не рациональными методами. Получен не противоречивый ответ. Приведены ответы на отдельные вопросы.
- Приведены отдельные верные расчетные формулы по теме вопроса.
- Отсутствуют ответы на вопросы и решения задач.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА: РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Формируемые компетенции	Соотнесенные профессиональные стандарты	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	ЗУН	Индикаторы достижения (проверяемое действие)
УК-2 - способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	СВК 08.006	С/6 Руководство структурным подразделением внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля	С/03.6 <i>Планирование работы структурного подразделения</i> С/04.6 <i>Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля</i>	Знания: - теоретических основ моделирования, особенности целеполагания и основных действий при моделировании бизнес-проектов. Умения: - использовать современные методики моделирования. Проводить оценку эффективности результатов моделирования Навыки и/или опыт - разработки моделирования, отбора актуальной и научной информации, формирование плана проекта.	Знает: - теоретические основы моделирования, особенности целеполагания и основных действий при моделировании бизнес-проектов. Умеет: - использовать современные методики моделирования. Проводить оценку эффективности результатов моделирования Имеет опыт: - разработки моделирования, отбора актуальной и научной информации, формирование плана проекта.
	ССТП 40.033	А/6 Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	А/01.6 Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства А/02.6 Тактическое управление процессами организации производства		

УК-10- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	СВК 08.006	С/6 Руководство структурным подразделением внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного подразделения внутреннего контроля	С/03.6 <i>Планирование работы структурного подразделения С/04.6</i> <i>Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля</i>	Знания: - Базовых правил документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	Знает: - Базовые правила документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
	ССТП 40.033	А/6 Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	А/01.6 Руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства А/02.6 Тактическое управление процессами организации производства	Умения: - проводить анализ информации о деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. Навыки и/или опыт деятельности: - анализа информации о деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	Умеет: - проводить анализ информации о деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений. Имеет опыт: - анализа информации о деятельности организации при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
ПК-1 - Способен к организации и планированию работы структурного подразделения организации	СВК 08.006	С/6 Руководство структурным подразделением внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного подразделения внутреннего контроля	С/03.6 <i>Планирование работы структурного подразделения С/04.6</i> <i>Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля</i>	Знания: - особенностей формирования и работы структурного подразделения организации при моделировании бизнес -процессов Умения: - работать в структурном подразделении организации при моделировании бизнес -проектов	Знает: - особенности формирования и работы структурного подразделения организации при моделировании бизнес -процессов
	ССТП 40.033	А/6 Тактическое управление процессами планирования и	А/01.6 Руководство выполнением типовых задач	Навыки и/или опыт деятельности:	Умеет: - работать в структурном подразделении организации при моделировании бизнес -проектов Имеет опыт :

		организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	тактического планирования производства А/02.6 Тактическое управление процессами организации производства	- социального взаимодействия при работе в структурном подразделении организации при моделировании бизнес -проектов	- социального взаимодействия при работе в структурном подразделении организации при моделировании бизнес -проектов
--	--	--	---	---	---