Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра управления и экономики физической культуры, спорта и туризма

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОНачальник Учебно-методического управления к.б.н., доцент И.В. Осадченко\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«18» декабря 2024 г. | УТВЕРЖДЕНОПредседатель УМКпроректор по учебной работек.п.н., доцент А.П. Морозов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«18» декабря 2024 г |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Б1.О.33**

**Направление подготовки**

**49.03.03 «РЕКРЕАЦИЯ И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Управление в рекреации и туризме»**

**Квалификация выпускника**

*бакалавр*

**Форма обучения**

очная / заочная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНОДекан факультета физической культуры, канд. юрид. наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_И.С. Полянская «18» декабря 2024 г | СОГЛАСОВАНОДекан факультета заочной формы обучения, канд. пед. наук, профессор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Х. Шнайдер«18» декабря 2024 г | Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 6от «26» ноября 2024 г.)ВРИО Заведующего кафедрой, канд. экон. наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Л. Димитров «26» ноября 2024 г. |

**Малаховка 2024**Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации N 943 от 19 сентября 2017 года (ред. от 08.02.2021) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 октября 2017 г., регистрационный номер N 48565).

**Составители рабочей программы:**

Вишейко С.В., старший преподаватель

кафедры управления и экономики

физической культуры, спорта и туризма

ФГБОУ ВО МГАФК

**Рецензенты:**

Димитров И.Л., канд. экон. наук, доцент,

ВИО заведующего кафедры управления и экономики

физической культуры, спорта и туризма

ФГБОУ ВО МГАФК

Митрохина Е. Ю., к.соц.н., доцент,

заведующая кафедрой

философских, исторических и

социальных наук ФГБОУ ВО МГАФК

**Ссылки на используемые в разработке РПД дисциплины профессиональные стандарты (в соответствии с ФГОС ВО 49.03.03):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код ПС** | **Профессиональный стандарт** | **Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ** | **Аббрев. исп. в РПД** |
| **01 Образование и наука** |
| 01.003 | Педагог дополнительного образования детей и взрослых | Приказ Минтруда России от 22.09.2021 N 652н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог дополнительного образования детей и взрослых" (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2021 N 66403) | **П** |
| **05 Физическая культура и спорт** |
| 05.005 | Специалист по инструкторской и методической работе в области физической культуры и спорта | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 апреля 2022 № 237н(Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 мая 2022 года, регистрационный N 68615) | **ИМ** |
| 05.008 |  [Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта](http://internet.garant.ru/document/redirect/71249184/0) | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 апреля 2023 года N 363н(Зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 мая 2023 года, регистрационный N 73527) | **Р** |

**1.** **Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**УК-5 -**  Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**ОПК-10** - Способен организовывать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий, в том числе с учётом различной возрастно-половой группы.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формируемые компетенции | Соотнесенные профессиональные стандарты | ЗУНы |
| ***УК–5***  | **П 01.003****ИМ 05.005****Р 05.008** | ***Знания:***- особенностей организации и управления в экскурсионной деятельности ***Умения:***- реализовывать экскурсионные проекты в рамках поликультуной командной работы***Навыки и/или опыт деятельности:***- способность создания благоприятной межкультурной среды в ходе реализации экскурсионных проектов |
| ***ОПК-10*** | **П 01.003****ИМ 05.005****Р 05.008** | ***Знания:***- технологических основ организации обслуживания экскурсантов ***Умения:***- формировать технологическую и документарную базу организации экскурсионного обслуживания ***Навыки и/или опыт деятельности:***- организации процесса обслуживания экскурсантов в соответствии со стандартами качества |

1. **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

Дисциплина в структуре образовательной программы относится к *обязательной части образовательной программы.*

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается
в **4 семестре** по *очной* и по *заочной* форме обучения. Вид промежуточной аттестации: **экзамен**.

1. **Объем дисциплины и виды учебной работы:**

*очная форма обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | семестр |
| 4 |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися**  | **54** | **54** |
| *В том числе:* |  |  |
| Лекции | 18 | 18 |
| Семинары  | 36 | 36 |
| Промежуточная аттестация  | экзамен |
| **Самостоятельная работа студента**  | **70** | **70** |
| Подготовка к экзамену | **18** | 18 |
| Консультация | **2** | 2 |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **144** | **144** |
| **зачетные единицы** | **4** |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | Всего часов | семестр |
| - |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися**  | **12** | **12** |
| *В том числе:* |  |  |
| Лекции | 4 | 4 |
| Семинары  | 8 | 8 |
| Промежуточная аттестация  | экзамен |
| **Самостоятельная работа студента**  | **132** | **132** |
| **Общая трудоемкость** | **часы** | **144** | **144** |
| **зачетные единицы** | **4** |

1. **Содержание дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тема (раздел) | Содержание раздела |
| 1 | ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | Экскурсионная услуга и экскурсияЭкскурсионная теорияПризнаки и функции экскурсииКлассификация экскурсийМетодология экскурсионной деятельности |
| 2 | ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭКСКУРСИОННОГО ДЕЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И СТРАНАХ СНГ | История развития туристско-экскурсионной деятельности в миреИстория развития экскурсионной деятельности в Российской империи и Советском СоюзеОпыт развития экскурсионной деятельности в Российской Федерации |
| 3 | ОБЪЕКТЫ ЭКСКУРСИОННОГО ПОКАЗА И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКА | Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показаКлассификация объектов экскурсионного показаОсобенности организации экскурсионного обслуживания в музеях |
| 4 | ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ | Субъекты туристской индустрии, осуществляющие деятельность по организации экскурсионных услугУправление проектом создания, продвижения и реализации экскурсионного продуктаТехнологическая документация проведения экскурсииТехнологии продвижения экскурсионного туристского продукта |
| 5 | ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | Принципы дифференциации потребителей экскурсионного продуктаОжидание экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группеМетодика и технология общения с экскурсантамиЭффективные приёмы построения коммуникации с экскурсантамиМетодические подходы к организации обратной связи экскурсовода в группеДифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп |
| 6 | ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭКСКУРСОВОДА. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ЭКСКУРСИОННОГО ПРОДУКТА | Профессиональные стандарты качества работы экскурсовода и гида-экскурсоводаКультура речи экскурсоводаПравовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу |

1. **Разделы дисциплины и виды учебной работы:**

*очная форма обучения*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | Всегочасов |
| Л | СЗ | СРС |
| 1. | **Теоретические основы организации экскурсионной деятельности** | 2 | 4 | 10 | 16 |
| 2. | **История и современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации и странах СНГ** | 4 | 8 | 14 | 24 |
| 3. | **Объекты экскурсионного показа и их характеристика** | 4 | 8 | 12 | 24 |
| 4. | **Организация деятельности по проектированию экскурсионных услуг** | 2 | 4 | 10 | 16 |
| 5. | **Психологические аспекты экскурсионного обслуживания** | 2 | 4 | 10 | 16 |
| 6. | **Организация профессиональной деятельности экскурсовода. Контроль качества экскурсионного продукта** | 4 | 8 | 14 | 26 |
| Итого: | **18** | **36** | **70** | **124** |
| Консультация | 2 |
| Подготовка к экзамену | 18 |
| Всего: | **144** |

*заочная форма обучения*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | Всегочасов |
| Л | СЗ | СРС |
| 1. 1.
 | **Теоретические основы организации экскурсионной деятельности** | 2 | 2 | 32 | 36 |
| 1. 2.
 | **История и современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации и странах СНГ** | 2 | 2 | 32 | 36 |
| 1. 3.
 | **Объекты экскурсионного показа и их характеристика** | - | 4 | 32 | 36 |
|  | **Организация деятельности по проектированию экскурсионных услуг** |  |  | 12 | 12 |
|  | **Психологические аспекты экскурсионного обслуживания** |  |  | 12 | 12 |
|  | **Организация профессиональной деятельности экскурсовода. Контроль качества экскурсионного продукта** |  |  | 12 | 12 |
| Всего: | **4** | **8** | **96** | **144** |

1. **Перечень основной и дополнительной литературы, необходимый для освоения дисциплины:**
	1. **Основная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека | кафедра |
|  | *Жираткова, Ж. В.* Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582>  | 1 | - |
|  | *Скобельцына, А. С.* Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 251 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18075-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534232>  | 1 | - |

* 1. **Дополнительная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека | кафедра |
|  | *Балюк, Н. А.*Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01457-4 (Тюменский государственный университет). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496283>  | 1 | - |
|  | *Кулакова, Н. И.* Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518260>  | 1 | - |

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:**

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований <https://antiplagiat.ru/>
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
3. Министерство спорта Российской Федерации <http://www.minsport.gov.ru/>
4. Московская государственная академия физической культуры <https://mgafk.ru/>
5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) <https://edu.mgafk.ru/portal>
6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК <https://vks.mgafk.ru/>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) <http://lib.mgafk.ru>
10. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
11. Электронно-библиотечная система Elibrary <https://elibrary.ru>
12. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
13. Электронно-библиотечная система РУКОНТ <https://lib.rucont.ru>
14. **Материально-техническое обеспечение дисциплины:**
	1. *Перечень специализированных аудиторий (спортивных сооружений), имеющегося оборудования и инвентаря, компьютерной техники*

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование специальных\* помещений и помещений для самостоятельной работы** | **Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** |
| аудитория для проведения занятий лекционного типа (лекционный зал № 1, № 2) | Электронно-интерактивная доска, мультимедийное оборудование, колонки для усиления звука, микрофоны, экран |
| аудитория для семинарских занятий, текущей и промежуточной аттестации (аудитории № 101,110,210,216) | автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением зрения «ЭлСиС 207», автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением слуха «ЭлСиС205с», система субтитрирования Исток-Синхро, информационная индукционная система интегрированным устройством воспроизведения «Исток» М2 с радиомикрофоном на стойке, FM-передатчик AMIGO Т31, FM-приемник ARC с индукционной петлей, специальное устройство для чтения «говорящих книг», электронный видеоувеличитель «ONYXDeskset НогщD, принтер Брайля, учебная и методическая литература, демонстрационные учебно-наглядные пособия |
| аудитория для групповых и индивидуальных консультаций (аудитории № 316, 122) | мультимедийное оборудование, экран.учебная и методическая литература, демонстрационные учебно-наглядные пособия |
| помещение для самостоятельной работы (аудитории № 122, 314) | компьютер с выходом в интернет, МФУ, учебно-методическая литература |
| помещение для хранения приофилактического обслуживания учебного оборудования (аудитория № 323) | **- противогаз гражданский фильтрующий** **ГП-7Б** - комплект индивидуальный медицинский гражданской защиты - КИМГЗ- дозиметры |

* 1. *Программное обеспечение:*

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или одна из лицензионных версий «Microsoft Office».

Для контроля знаний, обучающихся используется «Программный комплекс для автоматизации процессов контроля текущей успеваемости методом тестирования и для дистанционных технологий в обучении», разработанный ЗАО «РАМЭК-ВС».

*8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья* осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии. Созданы следующие специальные условия:

*8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:*

*-* обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;

- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);

- портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;

- принтер Брайля;

- портативное устройство для чтения и увеличения.

*8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:*

*-* акустическая система Front Row to Go в комплекте (системы свободного звукового поля);

*-* «ElBrailleW14J G2;

- FM- приёмник ARC с индукционной петлей;

- FM-передатчик AMIGO T31;

- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

*8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:*

*-* автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

*Приложение к рабочей программе дисциплины*

*«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»*

Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра управления и экономики физической культуры, спорта и туризма

УТВЕРЖДЕНО

решением Учебно-методической комиссии

протокол № 8/24 от «18» декабря 2024 г

Председатель УМК,

проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.П. Морозов

«18» декабря 2024 г

**Фонд оценочных средств**

**по дисциплине**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Направление подготовки**

**49.03.03 «РЕКРЕАЦИЯ И СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ»**

Направленность (профиль) подготовки:

**«Управление в рекреации и туризме»**

**Квалификация выпускника**

*бакалавр*

**Форма обучения**

очная / заочная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

(протокол № 6 от «26» ноября 2024 г.)

ВРИО заведующего кафедрой, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Димитров И.Л.

«26» ноября 2024 г

Малаховка 2024

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Трудовые функции  | ЗУНы | Индикаторы достижения |
| **УК-5 -**  Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. | **П 01.003****ИМ 05.005****Р 05.008** | ***Знания:***- особенностей организации и управления в экскурсионной деятельности ***Умения:***- реализовывать экскурсионные проекты в рамках поликультуной командной работы***Навыки и/или опыт деятельности:***- способность создания благоприятной межкультурной среды в ходе реализации экскурсионных проектов | Осуществляет поиск и критический анализ информации о состоянии и особенностях экскурсионной деятельности в России и миреПрименяет полученные знания для планирования своей работы в сфере организации экскурсионной деятельности |
| **ОПК-10** - Способен организовывать совместную деятельность и взаимодействие участников туристских и рекреационных мероприятий, в том числе с учётом различной возрастно-половой группы. | **П 01.003****ИМ 05.005****Р 05.008** | ***Знания:***- технологических основ организации обслуживания экскурсантов ***Умения:***- формировать технологическую и документарную базу организации экскурсионного обслуживания ***Навыки и/или опыт деятельности:***- организации процесса обслуживания экскурсантов в соответствии со стандартами качества | Осуществляет поиск и критический анализ информации о состоянии и особенностях экскурсионной деятельности в России и миреПрименяет полученные знания для планирования своей работы в сфере организации экскурсионной деятельности |

1. **Типовые контрольные задания:**
	1. ***Перечень вопросов для промежуточной аттестации***

1.Экскурсионная услуга и экскурсии

2.Экскурсионная теория

3.Признаки и функции экскурсии

4.Классификация экскурсий

5.Методология экскурсионной деятельности

6.История развития туристско-экскурсионной деятельности в мире

7.История развития экскурсионной деятельности в Российской империи и Советском Союзе

8.Опыт развития экскурсионной деятельности в Российской Федерации

9.Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа

10.Классификация объектов экскурсионного показа

11.Особенности организации экскурсионного обслуживания в музеях

12.Субъекты туристской индустрии, осуществляющие деятельность по организации экскурсионных услуг

13.Управление проектом создания, продвижения и реализации экскурсионного продукта

14.Технологическая документация проведения экскурсии

15.Технологии продвижения экскурсионного туристского продукта

16.Принципы дифференциации потребителей экскурсионного продукта

17.Ожидание экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе

18.Методика и технология общения с экскурсантами

19.Эффективные приёмы построения коммуникации с экскурсантами

20.Методические подходы к организации обратной связи экскурсовода в группе

21.Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп

22.Профессиональные стандарты качества работы экскурсовода и гида-экскурсовода

23.Культура речи экскурсовода

24.Правовые основы экскурсионной деятельности

25.Современные требования к экскурсоводу

26.Современные научные подходы к исследованиям туризма

27.Социально-экономические категории туризма.

28.Рекреационно-туристский потенциал

29.Экологическое, социальное и гуманитарное значение туризма

 30.Современное состояние и тенденции развития туристского рынка РФ

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ПРЕЗЕНТАЦИЙ)**

Студенты получают темы рефератов вначале изучения дисциплины в соответствии с учебным графиком. Защита рефератов осуществляется на семинарских занятиях.

1.Методология экскурсионной деятельности

2.История развития туристско-экскурсионной деятельности в мире

3.История развития экскурсионной деятельности в Российской империи и Советском Союзе

4.Опыт развития экскурсионной деятельности в Российской Федерации

5.Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа

6.Классификация объектов экскурсионного показа

7.Особенности организации экскурсионного обслуживания в музеях

8.Субъекты туристской индустрии, осуществляющие деятельность по организации экскурсионных услуг

9.Управление проектом создания, продвижения и реализации экскурсионного продукта

10.Технологическая документация проведения экскурсии

11.Технологии продвижения экскурсионного туристского продукта

12.Принципы дифференциации потребителей экскурсионного продукта

13.Ожидание экскурсантов и психологическая атмосфера в экскурсионной группе

14.Методика и технология общения с экскурсантами

15.Эффективные приёмы построения коммуникации с экскурсантами

16.Методические подходы к организации обратной связи экскурсовода в группе

17.Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп

18.Профессиональные стандарты качества работы экскурсовода и гида-экскурсовода

19.Культура речи экскурсовода

20.Правовые основы экскурсионной деятельности

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОПРОСА**

1.Методология экскурсионной деятельности

2.История развития туристско-экскурсионной деятельности в мире

3.История развития экскурсионной деятельности в Российской империи и Советском Союзе

4.Опыт развития экскурсионной деятельности в Российской Федерации

5.Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа

6.Современные требования к экскурсоводу

7.Современные научные подходы к исследованиям туризма

8.Социально-экономические категории туризма.

9.Рекреационно-туристский потенциал

 10.Современное состояние и тенденции развития туристского рынка РФ

***2.2 Кейсы, ситуационные задачи, практические задания***

**Задание 1.**

Дайте характеристику основным параметрам понятий «отдых», «рекреация», «туризм» путём заполнения таблицы 1. Проведите сравнительный анализ понятий «отдых», «рекреация», «туризм» и укажите основные отличия.

Таблица 1 – Основные параметры понятий «отдых», «рекреация» и «туризм»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры | отдых | рекреация» | туризм |
| виды деятельности впределах ПМЖ |  |  |  |
| виды деятельности запределами ПМЖ |  |  |  |
| продолжительностьвремени проведения |  |  |  |
| основные местапроведения |  |  |  |
| удалённость(расстояние) от ПМЖ |  |  |  |

**Задание 2.**

Проведите сравнительный анализ развития туризма в разных странах.

**Задание 3.**

Охарактеризуйте один (по выбору) из экскурсионных маршрутов: пункт отправления; организация различных экскурсий; туристские ресурсы территорий; пункт прибытия.

**Задание 4.**

Изучите особенности проведения познавательных, экологических, музейных или экстремальных и т.д. экскурсий.

**Задание 5.**

Разработка экскурсионного маршрута по Санкт-Петербургу.Разделитесь на группы. Каждой группе выбрать маршрут протяженностью не более 10 км. Составьте паспорт туристского маршрута. Разработайте информационное содержание маршрута. Составьте программу тура. Организация культурно-развлекательной программы на маршруте. Организация перевозочного обслуживания туристов.

**Задание 6.**

Разработка туристского маршрута по России**.** Разделитесь на группы. Каждой группе выбрать маршрут протяженностью более 1000 км. Составьте паспорт туристского маршрута. Разработайте информационное содержание маршрута. Составьте программу тура. Организация культурно-развлекательной программы на маршруте. Организация перевозочного обслуживания туристов.

***2.4 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций***

**Критерии оценки промежуточной аттестации:**

* Оценка **«отлично»** выставляется, если студент без ошибок ответил на два вопроса билета, и также ответил на два дополнительных вопроса, заданных с целью раскрытия полного понимания студентом содержания менеджмента инноваций.
* Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил не более двух неточностей/ошибок, а также неуверенно ответил на два дополнительных вопроса.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил три-четыре незначительные ошибки/неточности, а также неуверенно ответил на два дополнительных вопроса.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент при ответе на два вопроса билета допустил четыре ошибки, а также не ответил на два дополнительных вопроса, что свидетельствует об отсутствии знаний у студента в соответствии с ФГОС ВО и программой обучения по данной дисциплине.

**Критерии оценки защиты рефератов:**

* Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если содержание реферата полностью раскрывает избранную тему, работа носит творческий характер, содержит большое количество (до 10 ед.) использованных источников, копирование из Интернета сведено до минимума.
* Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при раскрытии темы реферата.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при представлении реферата по избранной теме и 50% ответов на вопросы преподавателя.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при отсутствии реферата, доклада, сообщения по заданной теме и при отсутствии знаний в соответствии с ФГОС ВО и программой обучения по данной дисциплине.

**Критерии оценки индивидуального опроса обучающихся:**

* Оценка **«отлично»** выставляется, если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; умеет давать аргументированные ответы; владеет терминологическим аппаратом и свободно владеет монологической речью.
* Оценка **«хорошо»** выставляется, если студент показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; умеет давать аргументированные ответы; владеет терминологическим аппаратом и свободно владеет монологической речью; допускает одну - две неточности в ответе.
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студент показывает недостаточную полноту знаний основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; недостаточно умеет давать аргументированные ответы; недостаточно владеет терминологическим аппаратом и монологической речью; допускает несколько ошибок в содержании ответа.
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если студент показывает незнание основных процессов изучаемой предметной области и основных вопросов теории; неумение давать аргументированные ответы; слабое владение терминологическим аппаратом и монологической речью; допускает серьезные ошибки в содержании ответа, что свидетельствует об отсутствии знаний у студента.

**Критерии оценки тестовых заданий:**

* Для прохождения тестирования студент должен дать правильные ответы, минимум на 50% вопросов, представленных в тестировании.
* Если студент не ответил на половину вопросов теста, то тест считается не пройденным.

**Критерии оценки практических заданий и задач:**

* Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если задание, задача выполнены правильно, в полном объеме;
* Оценка **«хорошо»** выставляется студенту при выполнении задания, задачи с незначительными недочетами;
* Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту при частично выполненном задании, задачи;
* Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту при отсутствии выполненного задания, задачи.