Министерство спорта Российской Федерации

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Степанов Максим Сергеевич
Должность: Проректор по образовательной и научно-исследовательской деятельности
Дата подписания: 16.10.2026 12:48:32
Уникальный программный ключ:
ac103ec627087a9e59e034d124a15f779f2c5be

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра педагогики и психологии

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебно-методического управления
канд. биол. наук, доцент
И.В. Осадченко
«23» июня 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО
Проректор по образовательной и научно-исследовательской деятельности
канд. филол. наук, доцент
М.С. Степанов
«23» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»
Б1.В.ДЭ.01.02

Направление подготовки
49.03.04 Спорт

ОПОП «Спортивная подготовка по виду спорта, тренерско-преподавательская деятельность в образовании»
ОПОП «Управление спортивной подготовкой в индивидуальных и командных видах спорта»

Квалификация выпускника
Тренер по виду спорта. Преподаватель.

Форма обучения
очная/заочная

СОГЛАСОВАНО
Декан
тренерского факультета,
канд. пед. наук, доцент
А.В. Завьялов
«17» июня 2026 г.

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета
заочной формы обучения,
канд. пед. наук, профессор
В.Х Шнайдер
«17» июня 2026 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 4, «09» апреля 2026 г.)
Заведующий кафедрой,
канд. пед. наук, доцент
В.В. Буторин
«17» июня 2026 г.

Малаховка 2026

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 49.03.04 Спорт, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 681 от 25.05.2020.

Составитель рабочей программы:

В.В. Буторин, канд. пед. наук, доцент

Рецензенты:

И.А. Климашин, канд. пед. наук, доцент

К.С. Дунаев, д-р пед. наук, профессор

Ссылки на используемые в разработке РПД дисциплины профессиональные стандарты (в соответствии с ФГОС ВО 49.03.04):

Код ПС	Профессиональный стандарт	Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ	Аббрев. исп. в РПД
05 Физическая культура и спорт			
05.003	"Тренер"	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. N 362н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2023 г., регистрационный N 73442), н	**Т**

1.Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-5 способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

ЗУН	Соотнесенные профессиональные стандарты	Формируемые компетенции
Знания: – истории развития конфликтологии и оценок конфликта как социального явления в этическом и философском контексте на различных этапах развития общества; – особенностей внутриличностных и межличностных конфликтов, конфликтов в педагогической среде, в условиях семьи, в политической сфере, во взаимодействии этнических групп, наций. государств и цивилизаций; – конфликтогенных ситуаций, возникающих в процессе командной работы и способов их предупреждения; – принципов, методов и методик исследования конфликтов **Умения:** – раскрыть сущность конфликта, его причины, конструктивные и деструктивные функции; – анализировать способы (методы и приёмы) предупреждения конфликтов, в том числе в условиях командной работы; – анализировать способы урегулирования конфликтов, включая организацию и ведение переговоров; – анализировать стили поведения в конфликте, их целесообразность в конкретных условиях; – изложить сущность принципов, методов и методик исследования конфликтов; - использовать педагогические технологии развития самооценки и самоконтроля у занимающихся. **Навыки и/или опыт деятельности:** – опыт анализа конфликтов как социального и психологического явления в различных условиях социокультурной среды; – опыт участия в командной работе как одной из форм конструктивного взаимодействия; – опыт применения методик, выявляющих уровень конфликтности и стили (стратегии) поведения в конфликте; - Проведение занятий по формированию, общечеловеческих норм нравственности, олимпийских идеалов и ценностей, принципов честной игры в спорте	***T*** **B/03.6** Подготовка и проведение мероприятий по физкультурно-спортивной и воспитательной работе с учетом возрастных особенностей занимающихся	УК-5

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к части формируемой участниками образовательных отношений в структуре ОП.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается студентами в 3 семестре очной и 7 семестре заочной форм обучения. Вид промежуточной аттестации: зачет.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы:

очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	семестр
			3
Контактная работа преподавателя с обучающимися		**24**	**24**
Лекции		6	6
Семинары		18	18
Промежуточная аттестация		зачет	+
Самостоятельная работа студента		**48**	**48**
Общая трудоемкость	**часы**	**72**	**72**
	зачетные единицы	**2**	**2**

заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	семестр
			3
Контактная работа преподавателя с обучающимися		**8**	**8**
Лекции		2	2
Семинары		6	6
Промежуточная аттестация		зачет	+
Самостоятельная работа студента		**64**	**64**
Общая трудоемкость	**часы**	**72**	**72**
	зачетные единицы	**2**	**2**

4. Содержание дисциплины

№ п/п	Тема (раздел)	Содержание раздела
1	Общие основы конфликтологии История развития конфликтологии	Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Предмет конфликтологии и её место в ряду других наук. Практическое применение науки конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. Понятие и содержание конфликта. Основные подходы к определению конфликта. Объект и предмет конфликта. Виды конфликтов. Функции конфликта, конструктивные и деструктивные функции. Возникновение конфликта, его причины. Структура и динамика конфликта. Структурные элементы конфликта при статическом подходе к анализу структуры конфликта, их характеристики. Динамика конфликта, стадии и фазы его развития (процессуальный подход к анализу конфликта) Донаучный (эмпирический) этап в зарождении и развитии конфликтологии. Становление конфликтологии в рамках социологической науки. Вклад учёных-психологов в развитие конфликтологического знания

2	Межличностные и внутриличностные конфликты	Понятие о межличностном конфликте и его особенностях. Структура и динамика межличностного конфликта. Стили поведения в межличностном конфликте. Функции межличностного конфликта: его конструктивность и деструктивность. Особенности личности, влияющие на возникновение и развитие межличностного конфликта: темперамент и характер, акцентуации характера и идеальные типы индивидуальности, «трудные люди». Неадекватные оценки как факторы возникновения и развития конфликтов. Уровень личностного развития и его влияние на конфликт. Этические нормы и конфликты. Сущность внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт: понятие, характеристики, виды. Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Последствия деструктивного внутриличностного конфликта. Невротический конфликт как высшая стадия развития внутриличностного конфликта. Стресс и дистресс. Стрессогенные факторы. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Конструктивный внутриличностный конфликт как способ развития личности
3	Конфликты в условиях различной социальной среды	Конфликты в деловой среде. Конфликты в трудом коллективе. Конфликты в семье. Межгрупповые конфликты. Особенности межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты цивилизаций. Определение уровня индивидуальной и групповой конфликтности. Выявление стратегий поведения личности в условиях конфликта.
4	Профилактика и урегулирование конфликтов	Профилактика конфликтов в организации. Трудности и способы профилактики (предупреждения) конфликтов. Современный менеджмент о профилактике конфликтов, Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов. Баланс прав и ответственности. Соблюдение правил формирования и функционирования временных подразделений (командная организация решения задач). Выполнение правил делегирования полномочий и ответственности. Использование различных форм поощрения. Разрешение конфликтов. Подходы к регулированию конфликта: тактики «выигрыш- выигрыш» и «выигрыш-проигрыш». Универсальные методы разрешения конфликтов. Результаты управления конфликтом. Посредничество в переговорном процессе. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

5. Разделы дисциплины и виды учебной работы

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы			Всего Часов
		Л	С	СРС	

1.	Введение в конфликтологию	4	4	10	18
2.	Межличностные и внутриличностные конфликты	2	6	18	26
3.	Особенности конфликтов в условиях различной социальной среды	-	4	10	14
4.	Профилактика и урегулирование конфликтов	-	4	10	14
	Итого	6	18	48	72

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Виды учебной работы			Всего Часов
		Л	С	СРС	
1.	Введение в конфликтологию	2	-	16	18
2.	Межличностные и внутриличностные конфликты	-	2	18	20
3.	Особенности конфликтов в условиях различной социальной среды	-	2	10	12
4.	Профилактика и урегулирование конфликтов	-	2	20	22
	ИТОГО:	2	6	64	72

6. Перечень основной и дополнительной литературы

6.1 Основная литература

N п/п	**Наименование издания**	**Кол-во экземпляров**
		Библиотека
1.	Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135649.html	1
2.	Сонин В. А. Общий психологический практикум : учебное пособие / В. А. Сонин. - М. : Форум, 2015. - 415 с.	10
3.	Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами : учебник для вузов / Ю. Ф. Лукин. - М. : Академический Проект : Трикста, 2007. - 799 с. :	5
4.	Киселева, Е.В. Управление конфликтными взаимоотношениями в сфере физической культуры [Электронный ресурс]: методические рекомендации / Е.В. Киселева .— М. : РГУФКСМиТ, 2014. – (РУКОНТ).	1
5.	Киселева, Е.В. Способы разрешения межличностных конфликтов в профессионально-педагогической деятельности [Электронный ресурс]: методические рекомендации / Е.В. Киселева .— М. : РГУФКСМиТ, 2014. – (РУКОНТ).	1
6.	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 543 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141392.html	1
7.	Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. —	1

	Москва : Дашков и К, 2015. — 324 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10934.html	
8.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие / составители Д. Д. Доника, Е. И. Каминский. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 226 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11329.html	1
9.	Юсупова, С. М. Управление конфликтами : учебник / С. М. Юсупова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 243 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/155136.html	1

6.2 Дополнительная литература

№ пп	Наименование издания	Кол-во экземпляров
		библиотека
1.	Сопов В. Ф. Психология разрешения конфликта в спортивной команде : методическое пособие для тренеров, менеджеров спортивных команд и спортивных психологов / В. Ф. Сопов. - Самара : Изд-во СГПУ, 2000. – 70 с.	1
2.	Стрельникова И. В. Конфликты в спорте (Методы исследования) : учебно-методическое пособие / И. В. Стрельникова, Н. М. Ежова, В. П. Ванявкин ; МГАФК. - Малаховка, 2001. - 64 с.	31
3.	Кузин В. В. Спортивный арбитраж : монография / В. В. Кузин, М. Е. Кутепов, Д. Г. Холодняк ; РГАФК. - М. : Физкультура, образование и наука, 1996. - 165 с.	5
4.	Заколодная Е. Е. Моделирование и разрешение конфликтных ситуаций с помощью метафоры у студентов-спортсменов на учебных занятиях / Е. Е. Заколодная ; Белорус. гос. ун-т физ. культуры // Мир спорта. - 2010. - № 2. - С. 32-36.	1
5.	Конфликт : сборник / сост. В. Я. Шабельникова, Е. П. Моева ; под ред. В. И. Винокурова. - М. : Физкультура и спорт, 1989. - 384 с.	5
6.	Малков О. Б. Игровой метод обучения конфликтному взаимодействию в спортивной борьбе : методические разработки для студентов / О. Б. Малков ; ГЦОЛИФК. – М., 1990. - 48 с.	3
7.	Сулейманов И. И. Основы управления конфликтами в процессе спортивной подготовки / И. И. Сулейманов. - 1984. - 0.20.	2
8.	Келлер В. С. Деятельность спортсменов в вариативных конфликтных ситуациях / В. С. Келлер. - Киев : Здоровье, 1977. - 184 с. - 1.40.	3
9.	Фомин Ю. А. Конфликты в олимпийском движении, их преодоление и предупреждение / Ю. А. Фомин, Т. Ю. Меркутова ; МГАФК // Теория и практика физической культуры. - 2010. - № 9. - С. 50 - 54. - Библиогр.: 11 назв.1	1
10.	Мигунова Е. С. Урегулирование споров в области спорта - правовые и экономические условия эффективного разрешения конфликтов / Е. С. Мигунова ;Приволж. федер. ун-т // Теория и практика физической культуры. - 2010. - № 8. - С. 86 - 89.	1
11.	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф.	1

	Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/7023.html	
12.	Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — Москва : Дашков и К, 2015. — 324 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10934.html	1
13.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие / составители Д. Д. Доника, Е. И. Каминский. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 226 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11329.html	1
14.	Волков Б. С. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 3-е испр. и доп. – М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2007. - 397 с.	5
15.	Конфликтология : учебник для студентов вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 511 с.	19
16.	Конфликтология : учебник для студентов вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2013. - 543 с.	20
17.	Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009. - 378 с.	5
18.	Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах : учебное пособие / О. В. Галустова. - М. : Проспект, 2010. - 212 с	2
19.	Михайлов В. И. Конфликты в вузе и методы их разрешения [Макрообъект] : учебное пособие / В. И. Михайлов, И. Г. Станиславская ; НГУФК им. П. Ф. Лесгафта. - Электрон. дан. - СПб., 2010. - Библиогр.: в конце каждой главы.	1
20.	Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер , 2008. - 538 с.	15
21.	Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 444 c. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148494.html	1

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований https://antiplagiat.ru/
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
3. Министерство спорта Российской Федерации http://www.minsport.gov.ru/
4. Московская государственная академия физической культуры https://mgafk.ru/
5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) https://edu.mgafk.ru/portal
6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК https://vks.mgafk.ru/
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки http://obrnadzor.gov.ru/ru/
8. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) http://lib.mgafk.ru
10. Электронно-библиотечная система Elibrary https://elibrary.ru

11. Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru
12. Электронно-библиотечная система РУКОНТ https://lib.rucont.ru
13. Энциклопедия психодиагностики http://psylab.info
14. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского http://www.gnpbu.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1.Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине требуются мультимедийные аудитории и техническое обеспечение: видеопроектор и ноутбук.

8.2. Программное обеспечение.

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или одна из лицензионных версий Microsoft Office.

Для контроля знаний обучающихся используется «Программный комплекс для автоматизации процессов контроля текущей успеваемости методом тестирования и для дистанционных технологий в обучении» разработанной ЗАО «РАМЭК-ВС».

8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии, организованы занятия на 1 этаже главного здания. Созданы следующие специальные условия:

8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;
- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);
- портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;
- принтер Брайля;
- портативное устройство для чтения и увеличения.

8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- акустическая системаFrontRowtoGo в комплекте (системы свободного звукового поля);
- «ElBrailleW14J G2;
- FM- приёмник ARC с индукционной петлей;
- FM-передатчик AMIGO T31;
- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

Приложение к Рабочей программе дисциплины
«Основы конфликтологии»

Министерство спорта Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия физической культуры»
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств
по дисциплине

«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Направление подготовки
49.03.04 Спорт

ОПОП «Спортивная подготовка по виду спорта, тренерско-преподавательская деятельность в образовании»
ОПОП «Управление спортивной подготовкой в индивидуальных и командных видах спорта»

Форма обучения
очная/заочная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры
(протокол № 4 от «09» апреля 2026 г.)
Зав. кафедрой _____/ В.В. Буторин
«17» июня 2026 г.

Малаховка, 2026

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции	Трудовые функции	ЗУНы	Индикаторы достижения
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте	***Т*** **В/03.6** Подготовка и проведение мероприятий по физкультурно-спортивной и воспитательной работе с учетом возрастных особенностей занимающихся	**Знания:** – истории развития конфликтологии и оценок конфликта как социального явления в этическом и философском контексте на различных этапах развития общества; – особенностей внутриличностных и межличностных конфликтов, конфликтов в педагогической среде, в условиях семьи, в политической сфере, во взаимодействии этнических групп, наций. государств и цивилизаций; – конфликтогенных ситуаций, возникающих в процессе командной работы и способов их предупреждения; – принципов, методов и методик исследования конфликтов **Умения:** – раскрыть сущность конфликта, его причины, конструктивные и деструктивные функции; – анализировать способы (методы и приёмы) предупреждения конфликтов, в том числе в условиях командной работы; – анализировать способы урегулирования конфликтов, включая организацию и ведение переговоров; – анализировать стили поведения в конфликте, их целесообразность в конкретных условиях; – изложить сущность принципов, методов и методик исследования конфликтов; - использовать педагогические технологии развития самооценки и самоконтроля у занимающихся.	Знает основы конфликтологии, разделы и принципы конфликтологии, основы оценки конфликта **(вопросы к промежуточной аттестации, темы лекций для конспектирования)** Анализирует, приводит примеры конфликтов и конфликтных ситуаций из спортивной практики (**устный опрос, ситуации для анализа, эссе, тестовые задания**) Оценивает поступки и решения в спортивной практике в связи с конфликтами **(устный опрос, Практическое задание, рефераты)** Выявляет проблемы и конфликты в спорте и предлагает способы их решения **(эссе, доклад-презентация, ситуации для анализа, терминологический словарь)**

		Навыки и/или опыт деятельности: – опыт анализа конфликтов как социального и психологического явления в различных условиях социокультурной среды; – опыт участия в командной работе как одной из форм конструктивного взаимодействия; – опыт применения методик, выявляющих уровень конфликтности и стили (стратегии) поведения в конфликте; - Проведение занятий по формированию, общечеловеческих норм нравственности, олимпийских идеалов и ценностей, принципов честной игры в спорте	

1. Типовые контрольные задания:

1.1 Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Проблема противоречия и конфликта у мыслителей Древнего мира и Средних веков.
2. Исследование социального конфликта в эпоху Просвещения и в Новое время.
3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки Х1Х - ХХ вв.
4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
5. Развитие отечественной конфликтологии.
6. Основные понятия науки о конфликте.
7. Понятие конфликта, классификации конфликтов.
8. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда.
9. Роль акцентуаций характера в возникновении конфликтов.
10. Противоречие интересов как основная причина конфликтов.
11. Конструктивные и деструктивные конфликты, их функции.
12. Динамика конфликта, его этапы, стадии и фазы.
13. Теории внутриличностного конфликта.
14. Внутриличностный конфликт: понятие и его виды.
15. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
16. Стрессоустойчивость как средство предупреждения конфликтов.
17. Особенности межличностного конфликта: функции, динамика.
18. Стратегии (стили) поведения в конфликте.
19. Межличностные конфликты в трудовом коллективе.
20. Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты.
21. Социальное партнёрство как фактор экономического развития и регулирования конфликтов.
22. Особенности межгрупповых конфликтов.
23. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов, их типология.
24. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
25. Универсальные методы разрешения конфликтов.
26. Переговоры как способ урегулирования конфликтов: их этапы.
27. Стратегия и тактика ведения переговоров.
28. Посредничество в переговорном процессе.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине студент должен изучить вопросы к зачёту, представленные в фонде оценочных средств, опираясь на содержание основной и дополнительной литературы, предусмотренной программой дисциплины. На зачёте студент отвечает на два вопроса, предложенных преподавателем дисциплины. На подготовку ответов на вопросы студенту отводится 15-20 минут. В случаях затруднения при ответе на вопрос или неполном ответе студента, преподаватель может задать наводящие или дополнительные вопросы в рамках изучаемой дисциплины. В случае неудовлетворительного ответа студента на заданные вопросы, преподаватель имеет право отправить студента на повторную сдачу зачёта.

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется если студент правильно и развернуто ответил на поставленные вопросы; построил ответ логично, последовательно, привел примеры, показал владение терминологическим аппаратом; сумел объяснять сущность, явлений, процессов, событий, проявил свободное владение монологической речью, при это допуская стилистические неточности. Допускается наличие одной-двух неточностей при употреблении терминологического аппарата;

- **оценка «не зачтено»** если студент не ответил на вопрос или при ответе обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, незнание основных вопросов теории, не умеет давать аргументированные ответы, слабо владеет монологической речью. В ответе отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки при употреблении терминологического аппарата.

1.2 Темы лекций для конспектирования

Раздел 1. Введение в конфликтологию.

Лекция 1. Введение в конфликтологию.

Лекция 2. Функции конфликтов.

Раздел 2. Межличностные и внутриличностные конфликты

Лекция 3. Внутриличностные конфликты

Лекция 4. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Типы конфликтных личностей Стратегии поведения личности в конфликте

Критерии оценки конспекта лекции:

- оценка **«зачтено»** выставляется, если представлен конспект, написанный собственноручно, представляющий собой краткое связное изложение содержания лекции, при необходимости самостоятельно дополненное обучающимся;

- оценка **«не зачтено»** выставляется, если обучающийся проигнорировал данный вид работы, представил конспект, написанный другим лицом или в компьютерном (машинописном) виде и если представленный конспект не отражает сути конспектируемого источника, является слишком кратким или полностью идентичен тексту лекции, не содержит всех разделов, имевшихся в плане лекции.

2.3 Вопросы к устному опросу

Раздел 3. Методы исследования конфликтов

1. Назовите известные вам тестовые методики, применяемые в конфликтологии.
2. В чём заключается сущность каждой из названных методик?
3. Какая из методик является наиболее простой и какая трудоёмкой для исследователя?
4. Результаты какой методики представляют наибольший интерес и при каких условиях?
5. Какая из методик имеет практическое значение для индивидуальной коррекции поведения?
6. Какую из методик можно применять систематически и с каким временным интервалом?
7. Какую из методик вы готовы использовать в своей будущей тренерской работе?
8. Какие методики менее доступны для применения тренером и почему?
9. В каких сферах жизни и организациях целесообразно применение методик, измеряющих конфликтность индивида, уровень конфликтности в группе?

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется если обучающийся правильно и развернуто ответил на поставленные вопросы; построил ответ логично, последовательно, привел примеры, показал владение терминологическим аппаратом; сумел объяснять сущность, явлений, процессов, событий, проявил свободное владение монологической речью, при этом практически не допуская стилистических ошибок. Допускается наличие одной-двух неточностей при употреблении терминологического аппарата;

- **оценка«не зачтено»** выставляется, если обучающийся не ответил на вопрос или при ответе обнаружил незнание процессов изучаемой предметной области, незнание

основных вопросов теории, не умеет давать аргументированные ответы, слабо владеет монологической речью. В ответе отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки при употреблении терминологического аппарата.

1.4 Тестовые задания

Раздел 1. Введение в конфликтологию.

1. Негативные эмоции в наибольшей степени свойственны таким явлениям, как

A. Соревнования

B. Дискуссии

C. Конфликты

Д. Обсуждения

2. Какой критерий положен в основу классификации, выделяющей внутриличностные, межличностные, межгрупповые, международные конфликты?

A. Стороны конфликта

B. Направленность конфликта

C. Результативность конфликта

Д. Характер потребностей (ущемление которых вызвало конфликт)

E. Временные параметры конфликта

3. Какой критерий положен в основу классификации, включающей горизонтальные, вертикальные и смешанные конфликты

A. Направленность конфликта

B. Стороны конфликта

C. Результативность конфликта

Д. Характер потребностей

E. Временные параметры конфликта

4. Какой критерий положен в основу классификации, разделяющей конфликты на кратковременные и длительные?

A. Временные параметры конфликта

B. Направленность конфликта

C. Стороны конфликта

Д. Результативность конфликта

5. По какому критерию конфликты делятся на конструктивные и деструктивные?

A. Временные параметры конфликта

B. Направленность конфликта

C. Стороны конфликта

Д. Результаты конфликта

6. Вставьте пропущенное слово.

_____ - это такое взаимодействие, которое протекает в форме противостояния, столкновения, противоборства личностей или общественных сил, интересов, взглядов, позиций, сопровождаясь обычно негативными эмоциями.

7. Какой критерий положен в основу классификации, выделяющей конфликты статусные, ролевые, ресурсные?

A. Направленность конфликта

B. Стороны конфликта

C. Результативность конфликта

Д. Характер потребностей

E. Временные параметры конфликта

8. Какой термин используется для обозначения на его открытой стадии интенсификации борьбы, нарастания разрушительных действий сторон друг против друга?

А. Эскалация
В. Фрустрация
С. Стабилизация
Д. Стагнация

9. Какая фаза или стадия развития конфликта является «инкубационной»?

А. Латентная стадия
В. Открытого конфликта
С. Разрешения конфликта
Д. Фаза инцидента

10. Какой тип конфликта проявляется в монологе шекспировского Гамлета «Быть или не быть…»?

А. Внутриличностный
В. Межличностный
С. Личность – группа
Д. Межгрупповой

11. Какой тип конфликта описан в повести Гоголя «Как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем»?

А.Межличностный
В. Внутриличностный
С. Межгрупповой
Д. Личность – группа

12. Ярким образцом какого типа конфликта служит пьеса Грибоедова «Горе от ума»?

А. Личность – группа
В. Межгрупповой
С. Внутриличностный
Д. Межличностный

13. Что из перечисленного не входит в структуру конфликта?

А. Третейский судья
В. Социальная среда
С. Субъективный образ конфликта
Д. Действия участников конфликта
Е. Объект и предмет конфликта

14. Непосредственной психологической основой поведения конфликтантов являются

А. Идеальные картины конфликтной ситуации
В. Способы разрешения конфликта
С. Явления объективнаой реальности
Д. Второстепенные участники конфликта

15. Какой тип (вид) конфликта развивается на основе таких причин, как противоречие потребностей, противоречие между внутренней потребностью и социальной нормой?

A. Внутриличностный
B. Межличностный
C. Между личностью и группой
Д. Межгрупповой

16. Какой тип конфликта развивается на основе таких причин, как противоречие между различными ролями индивида, трудностью выбора между вариантами поведения?
A. Внутриличностный
B. Межличностный
C. Между личностью и группой
Д. Межгрупповой

17. Конфликт – это психическое состояние, при котором высший уровень напряжения проявляется как
A. Стресс
B.Эйфория
C. Релаксация
Д. Нигилизм

18. В качестве постоянного состояния общества выступает
A. Согласие
Б. Конфликт
C. Нейтралитет
Д. Стагнация

19. О ком из мыслителей Древнего мира известно, что он был «ласков, добр, почтителен, бережлив и уступчив»?
A. Конфуций
B. Гераклит
C. Платон
Д. Аристотель

20. Кто из мыслителей Древности видел причину конфликтов в неравенстве и несхожести людей и полагал, что «бедняку трудно злобы не иметь и богатому нелегко не быть заносчивым»?
A. Конфуций
B. Платон
C.Гераклит
Д.Аристотель

21. Кто из мыслителей Древнего мира считал конфликт и борьбу основой всех вещей, т. е. полагал, что они необходимы?
A. Демокрит
B. Эпикур
C. Конфуций
Д. Аристотель

22. Кто из гуманистов эпохи Возрождения выступал с осуждением средневековой смуты, социальных беспорядков, кровопролитных междоусобиц и ратовал за мир и доброе согласие между людьми?
A. Т. Мор, Э. Роттердамский
B. Д. Локк, Т. Гоббс
C. Ф. Бэкон, А. Смит

Д. А. Смит, Г. Спенсер

23. Кто полагал, что естественное состояние общества – это «война всех против всех», а сотрудничество возможно не в силу естественных свойств человека, а в результате принуждения, угрозы наказания за нарушение общественного договора?

А. Д. Локк, Т. Гоббс
В. Т. Мор, Э. Роттердамский
С Ф. Бэкон, А. Смит
Д. А. Смит, Г. Спенсер

24. Кто вместо моральных отношений между людьми во главу угла поставил экономические интересы, считая, однако, что мысль о благоденствии всего общества должна преобладать над личными мотивами?

А. Адам Смит
В. Фрэнсис Бэкон
С. Томас Гоббс
Д. Герберт. Спенсер

25. Кто из заложивших основы конфликтологии в 19 веке наибольшее внимание уделял вопросам разделения и кооперации труда, образованию социальных и профессиональных групп, подчёркивал усиление в обществе эгоистической морали, разрушительно действующей на естественное для человека чувство солидарности и согласия?

А. Огюст Конт
В. Адам Смит
С. Карл Маркс
Д. Герберт Спенсер

26. Кто из основателей социологии разработал теорию функционализма, показал, что конфликты неизбежны, стимулируют общественное развитие, однако их надо преодолевать, так как они нарушают жизненно необходимые функции в общественной системе?

А. Огюст Конт
В. Карл Маркс
С. Герберт Спенсер
Д. Кеннет Боулдинг
Е. Ф. Ницше

27. Кого называют представителем концепции социального детерминизма и для кого доминирующей формой конфликта выступает борьба классов, характерная для всей истории человечества.

А. Карл Маркс
В. Огюст Конт
С. Герберт Спенсер
Д. Ален Турен

28. Кто из философов не придерживался «пессимистического» взгляда на природу человека, соответственно которому естественным для людей считалось «состояние войны», конфликтных отношений?

А. И. Кант
В. Т. Гоббс
С. Дж. Локк
Д. Ж.-Ж. Руссо

29. Кто утверждал, что конфликт, хотя и является формой разногласия, в то же время выступает интегрирующей силой, способствует стабилизации общества?

(Несколько ответов.)

A. Г. Зиммель
B. Ж.-Ж. Руссо
C. М. Вебер
Д. К. Маркс
E. Р. Дарендорф
F. Л. Козер

30. Кто утверждал, что конфликты нежелательны в обществе и должны исчезнуть при правильной, справедливой организации жизни и воспитания людей? (Несколько ответов.)

A. М. Вебер
B. Г. Зиммель
C. Ж.-Ж. Руссо
Д. К. Маркс
E. Р. Дарендорф
F. Л. Козер

31. Кому принадлежат слова: «Кто желает, чтобы его мнение было встречено с доверием, тот пусть высказывается хладнокровно и без горячности»?

A. Артуру Шопенгауэру
B. Альфреду Адлеру
C. Карлу Юнгу
Д. Зигмунду Фрейду

32. Кому принадлежат высказывания: «Запас снисходительности полезен, ибо предохраняет от пустых споров и ссор»; «Надо, если это возможно, ни к кому не питать неприязни, никогда не выказывать своего гнева либо ненависти»?

A. Артуру Шопенгауэру
B. Альфреду Адлеру
C. Карлу Юнгу
Д. Зигмунду Фрейду

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется, если обучающийся выполнил правильно 60% тестовых заданий;

- **оценка «не зачтено»** выставляется, если обучающийся дал правильные ответы менее, чем на 60% тестовых заданий.

1.5 Темы эссе

Раздел 6.Профилактика и урегулирование конфликтов.

1. Две тактики в регулировании конфликта: «выигрыш – проигрыш» и «выигрыш – выигрыш».
2. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
3. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.
4. Универсальные методы разрешения конфликтов. Результаты управления конфликтом.
5. Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика переговоров.
6. Посредничество в переговорном процессе.

7. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договорённостей.

Критерии оценки:

Изучение дисциплины предполагает формирование у обучающихся умения излагать свои мысли, чувства и мнение по поводу изучаемых тем в форме эссе.

Основная цель эссе – представить собственные мысли и идеи по заданной теме.

Оценка «**зачтено»** выставляется, если эссе соответствует следующим требованиям:

1. Работа должна соответствовать жанру эссе – представлять собой изложение в образной форме личных впечатлений, взглядов и представлений, подкрепленных аргументами.

2. Содержание эссе должно соответствовать заданной теме;

3. В эссе должно быть отражено следующее:

- отправная идея, проблема во внутреннем мире автора, связанная с конкретной темой;
- аргументированное изложение одного- двух основных тезисов:
- вывод.

4. Объем эссе не должен превышать 2-х страниц печатного текста (но не менее 1).

5. Важен неформальный подход к теме, самостоятельность мышления, кругозор, убедительность аргументации, грамотность изложения и оформления работы.

Оценка **«не зачтено»** выставляется при несоответствии работы перечисленным требованиям.

1.6 Термины для терминологического диктанта

Раздел 1. Введение в конфликтологию.

1. Автокоммуникация
2. Авторитарность
3. Авторитет
4. Адаптационный синдром
5. Адаптация социальная
6. Арбитраж
7. Атрибуция
8. Атрибуция казуальная
9. Взаимодействие межличностное.
10. Виды (типы) конфликтов
11. Влияние
12. Влияние функционально-ролевое
13. Внутригрупповой конфликт
14. Внутриличностный конфликт
15. Восприятие межличностное
16. Всеобщий конфликт
17. Границы конфликта
18. Группа
19. Группа неформальная
20. Группа референтная
21. Групповая динамика
22. Групповое принятие решений
23. Демонстрация
24. Депрессия
25. Децентрация
26. Диагностика
27. Динамика конфликта

28. Диспозиция

Раздел 2. Межличностные и внутриличностные конфликты.

1. Забастовка
2. Завершение конфликта
3. Защита психологическая
4. Защищенность психологическая
5. Индивидуальный трудовой спор
6. Интеграция групповая
7. Инцидент
8. Источники конфликтов
9. Карта конфликта
10. Классификация конфликтов
11. Климат социально-психологический
12. Коллективный трудовой спор
13. Компромисс
14. Конкуренция
15. Конфликт
16. Конфликт продуктивный (конструктивный)
17. Конфликтная ситуация
18. Конфликтология
19. Конформность
20. Конфронтация
21. Кризисы возрастные

Раздел 3. Конфликты в условиях различной социальной среды.

1. Лидер
2. Личность
3. Локальный конфликт
4. Межгрупповая дискриминация
5. Межгрупповой конфликт
6. Межличностный конфликт
7. Межличностных выборов мотивации (мотивационное ядро выборов)
8. Митинг
9. Намерение
10. Направленность личности
11. Негативизм
12. Нормы групповые
13. Общественное мнение
14. Организационный конфликт
15. Оппонент

Раздел 5. Профилактика и урегулирование конфликтов.

1. Переговоры
2. Перцепция социальная
3. Плюрализм
4. Позиция
5. Посредник
6. Потребность
7. Предмет конфликта
8. Примирительные процедуры
9. Приспособление
10. Профессиональная пригодность

11. Профилактика конфликтов
12. Разрешение конфликта
13. Ригидность
14. Роль
15. Самоконтроль
16. Совместимость групповая
17. Совместимость межличностная
18. Сотрудничество
19. Социальное партнерство
20. Социально-трудовой конфликт
21. Способ разрешения конфликта
22. Статус
23. Стиль конфликтного поведения
24. Стресс
25. Стрессор
26. Структура конфликта
27. Субъект конфликта
28. Типология конфликтов
29. Типы конфликтов в организации
30. Толерантность
31. Уклонение
32. Управление конфликтами
33. Урегулирование конфликта
34. Функция конфликта
35. Эмоциональный конфликт

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил 90 -100 % заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил 70-89 % заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил 50-69 % заданий.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил менее 50 % заданий.

1.7 Ситуации для анализа

Раздел 1. Введение в конфликтологию

Анализ ситуаций 1, 2 и 3 позволяет провести грань между конфликтом и иными противоречиями — простым несогласием, несовпадением позиций, противоположностью мнений по той или иной важной проблеме.

Задание 1.Является ли данная акция конфликтом? Ответ на поставленный вопрос может быть только один.

Ситуация 1. Работники предприятия, представленные профсоюзным комитетом, официально уведомили администрацию, что, если она к определенному сроку не обеспечит погашение многомесячной задолженности по заработной плате, то персонал прекратит работу, объявит забастовку.

Задание 2. Можно ли считать этот спор конфликтом?

Ситуация 2. Двое коллег — служащих страхового общества — во время обеденного перерыва вступили между собой в спор по поводу того, является ли введение «валютного коридора» благом или злом. Один утверждал, что установление такого

коридора позволяет поддерживать устойчивый курс отечественной денежной единицы и стабильность финансово-кредитной системы страны; другой же указывал на неизбежные издержки — ограниче! ние свободы рыночных отношений, искусственное понижение курса доллара США и других зарубежных валют, что негативно сказывается на экспорте отечественных товаров и поступлениях иностранных инвестиций.

Задание 3. Подходит ли происходящее столкновение под определение конфликта?

Ситуация 3. На крупном промышленном предприятии предстоит реконструкция одного из основных цехов. Относительно проекта перестройки цеха столкнулись два разных замысла. Одна группа специалистов выступает за модернизацию оборудования и совершенствование существующей технологии, а другая — за полную замену оборудования и переход на новую технологию. Обе стороны апеллируют к руководству предприятия, добиваясь принятия своего предложения и доказывая неприемлемость другого.

Раздел 4. Профилактика и урегулирование конфликтов

Определите вид, предмет конфликта. Оцените последствия конфликта и предложите рекомендации по его урегулированию.

Ситуация 1. В марте 2014 года в московском аэропорту «Шереметьево» произошел конфликт между П. Ростовцевым, бывшим тренером женской сборной России по биатлону, и Д. Губерниевым, спортивным комментатором телеканала «Россия-2». В ходе потасовки П. Ростовцев плюнул в лицо и ударил Д. Губерниева.

Причиной конфликта, по словам бывшего тренера, стала клевета комментатора в его адрес. Ранее, на Олимпиаде в Сочи Д. Губерниев обвинил Ростовцева в нападении на своего коллегу, спортивного корреспондента И. Трифанова, и позволил себе несколько недвусмысленных комментариев в адрес биатлонистов.

Тренер, случайно столкнувшись с журналистом в аэропорту, потребовал у журналиста извинений за ложные утверждения в СМИ. «Я к нему обратился, попросил дать свою точку зрения в свете последних заявлений, на что он в своем стиле меня нагло послал», - заявил Ростовцев в интервью «Авторитетному Радио».

После чего бывший тренер сборной России не растерялся и плюнул в лицо спортивному телекомментатору. «Естественно, он попытался что-то ответить, но и получил с правой еще раз», - добавил П. Ростовцев.

Д. Губерниев, комментируя случившееся, заявил: «Мне просто жаль, что я стал невольным участником этого всего. И еще больше мне жаль и ужасно стыдно, что такие люди тренировали российскую команду»

Ситуация 2.

М. Фелпс несколько раз попадался на вождении в нетрезвом виде. В первый раз пловца за такой проступок приговорили к полутора годам тюрьмы условно. В следующий раз спортсмен попался спустя десять лет. Полицейские обратили внимание на внедорожник, который несся со скоростью 85 миль, что было в два раза больше допустимой нормы на том участке дороги. А еще машина пересекла двойную сплошную. Когда полицейские остановили авто, то за его рулем обнаружили именитого спортсмена, который сильно перебрал с алкоголем. М. Фелпс не сопротивлялся и дал себя задержать, поэтому через некоторое время его отпустили. Этот эпизод обернулся для пловца шестимесячной дисквалификацией, а сам спортсмен подвергся шквалу критики и порицания. Из-за дисквалификации Майклу пришлось пропустить чемпионат мира.

Спустя время пловец признался, что долгие годы страдал от депрессии, которая усиливалась после окончания плавательного сезона. М. Фелпс рассказывал, что для него наркотики и алкоголь были способом убежать от себя. По словам спортсмена, временами он задумывался над тем, стоит ли продолжать жить. Благо звезда мирового спорта смог

удержаться от необратимых поступков, обратился за помощью к психологам и прошел лечение.

Ситуация 3. Хотя драка между Indiana Pacers и Detroit Pistons (2004) началась на площадке, она быстро стала известна как самая печальная драка в истории НБА, когда она перешла на трибуны. После того, как зритель бросил напиток в Рона Артеста, профессиональные баскетболисты и болельщики просто озверели и начали драться друг с другом. В итоге девять спортсменов были отстранены от игр (суммарно около 146), несколько было осуждено. Против пяти болельщиков также были возбуждены уголовные дела.

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется если обучающийся правильно и развернуто ответил на поставленные вопросы; построил ответ логично, последовательно, привел примеры, показал владение терминологическим аппаратом; сумел объяснять сущность явлений, процессов, событий, проявил свободное владение монологической речью, при этом допуская стилистические неточности. Допускается наличие одной-двух неточностей при употреблении терминологического аппарата;

- **оценка «не зачтено»** если обучающийся не ответил на вопрос или при ответе обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, незнание основных вопросов теории, не умеет давать аргументированные ответы, слабо владеет монологической речью. В ответе отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки при употреблении терминологического аппарата.

1.8 Темы докладов-презентаций

Раздел 2. Межличностные и внутриличностные конфликты

1. Межличностные конфликты в семье.
2. Конфликты в спортивной среде.
3. Теории внутриличностного конфликта К. Левина, К.Роджерса, В. Франкла, А.Маслоу, А.Н. Леонтьева.
4. Социальная среда и личность: К. Хорни об объективной социальной основе внутриличностного конфликта.
5. Э. Фромм о конфликте между сущностью и существованием личности
6. Этические нормы и конфликты.
7. Особенности межгрупповых конфликтов
8. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
9. Политические конфликты: виды, причины, способы профилактики и разрешения.
10. Этнические конфликты: причины, способы профилактики и разрешения.
11. Межэтнические конфликты: причины, способы профилактики и разрешения.
12. Предрассудки и дискриминация
13. Организационные конфликты: виды, причины, способы профилактики и разрешения.
14. Производственные конфликты: причины, способы профилактики и разрешения.
15. Инновационные конфликты: причины, способы профилактики и разрешения.
16. Производственный моббинг
17. Конфликты в сфере физической культуры и спорта: виды, причины, способы профилактики и разрешения.

Раздел 4. Профилактика и урегулирование конфликтов.

1. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликта. Правила убеждения.
2. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
3. Технологии ведения переговоров в конфликтном взаимодействии.

4. Ассертивные техники отстаивания своей позиции в конфликте.

5. Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорах.

6. Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте.

7. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте.

8. Манипулятивное воздействие в конфликтной ситуации: виды, признаки и противодействие.

Требования к оформлению доклада-презентации

1. Количество слайдов в презентации должно соответствовать содержанию и продолжительности выступления, должны иметься титульный лист и слайд с выводами, слайд со ссылками на использованную при подготовке доклада литературные источники, иллюстрации хорошего качества, с чётким изображением.

2. Оформление слайдов должно соответствовать теме, не препятствовать восприятию содержания, для всех слайдов презентации должен использоваться один и тот же шаблон оформления.

3. Презентация должна содержать наиболее полную, понятную информацию по теме работы, в ней отсутствуют стилистические, орфографические и пунктуационные ошибки.

4. Выступающий должен свободно владеть содержанием, ясно и грамотно излагать материал, отвечать на вопросы и замечания аудитории.

Критерии оценки презентации:

- оценка **«зачтено»** выставляется, если представленная с докладом презентация соответствует предъявленным требованиям к её оформлению и изложению;

- оценка **«не зачтено»** выставляется, если: студент проигнорировал данный вид работы; представленная с докладом презентация не отвечает перечисленным требованиям к её оформлению или изложению.

1.9 Практические задания[1]

Раздел 2. Межличностные и внутриличностные конфликты

Задание 1. Выписать понятия «цинизм», «мнительность, «лицемерие», привести примеры, возможно из спортивной практики. Объяснить роль этих качеств в возникновении конфликтных ситуаций и конфликтов.

Задание 2. Выписать понятия «авторитетность», «негативизм», «толерантность», привести примеры, возможно из спортивной практики. Объяснить роль этого качества в возникновении конфликтных ситуаций и конфликтов.

Задание 3. Составить описание статических компонентов и динамики межличностного конфликта (на примере кинофильма/ художественного произведения)

Задание 4. Проанализировать стратегии поведения в конфликтной ситуации и определить конфликтогенные черты личности (на примере персонажей кинофильма/ художественного произведения). Проработка темы: «Межличностные конфликты в семье»

Задание 5. Определить вид внутриличностного конфликта и проанализировать его причины (на примере персонажей кинофильма/ художественного произведения).

Раздел 3. Конфликты в условиях различной социальной среды.

Задание 1. Подобрать психодиагностические методики по определению уровня индивидуальной конфликтности. Пройти методики и подсчитать результаты, сделать выводы об уровне собственной конфликтности.

Задание 2. Подобрать психодиагностические методики по определению уровня групповой конфликтности.

Задание 3. Подобрать психодиагностические методики по определению стратегий поведения личности в конфликте. Пройти методики и подсчитать результаты, сделать выводы об уровне собственной стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Задание 4. Определить стратегию поведения личности конфликте (на примере персонажей кинофильма/ художественного произведения).

Раздел 4. Профилактика и урегулирование конфликтов.

Задание 1. Подготовить рекомендации по предотвращению конфликтов в спортивной организации.

Критерии оценки:

Оценка «**зачтено»** ставится обучающемуся, если представленная работа содержит: полное описание проведенного студентом исследования и корректную (согласно инструкции) интерпретацию полученных фактических данных, удовлетворяет требованиям оформления, предъявляемым к письменным работам.

Оценка «**не зачтено»** ставится студенту, если представленная работа содержит не полное описание проведенного студентом исследования или не корректную (нарушающую инструкцию) интерпретацию полученных психодиагностических данных, или не удовлетворяет требованиям оформления, предъявляемым к письменным работам.

1.10 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Формирование компетенций, предусмотренных данной дисциплиной, предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее изучения путем планомерной работы на учебных занятиях и при выполнении самостоятельной работы.

Оценка результатов формирования компетенций складывается из:

- работы студента на учебных занятиях (посещение не менее 80% занятий);
- выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных настоящим Фондом оценочных средств;
- оценка за внутрисеместровую аттестацию выставляется студенту, с учетом посещаемости учебных занятий, его работы на занятиях и выполнения заданий в полном объеме, предусмотренных Фондом оценочных средств на текущую дату;
- в случае пропуска лекционного занятия студент должен предоставить в рукописном виде конспект лекции, а семинарского занятия – в письменном виде проработанные учебные вопросы, обсуждавшиеся на семинаре; срок предоставления заданий – на следующем занятии после пропущенного; в случае пропуска занятия, преподавателем может быть рассмотрена возможность выполнения студентом задания, предусматривающего работу в группе, на последующем семинарском занятии;
- при выставлении студенту оценки на зачете преподавателем учитывается: знание фактического материала, с опорой на обязательную и дополнительную литературу по программе дисциплины; степень активности студента на семинарских занятиях и его подготовленности к ним; выполнение заданий для самостоятельной работы студента; логику, структуру, стиль и полноту содержания ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике.
- качество ответа студента на зачете оценивается в соответствии с разработанными и утвержденными на заседании кафедры критериями оценки.