Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Степанов Максим Сергеевич
Должность: Проректор по образовательной и научно-исследовательской деятельности
Дата подписания: 30.10.2026 11:25:34
Уникальный программный ключ:
ac103ec627087a9e59e034d124a15f779f2c5a5e

Министерство спорта Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра педагогики и психологии

СОГЛАСОВАНО
Начальник учебно-методического управления
канд. биол. наук, доцент
И.В. Осадченко
«23» июня 2026 г.

УТВЕРЖДЕНО
Проректор по образовательной и научно-исследовательской деятельности
канд. филол. наук, доцент
М.С. Степанов
«23» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОБЩАЯ И СПОРТИВНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
Б1.О.32

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

ОПОП «Педагог-психолог в сфере образования»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная

СОГЛАСОВАНО
И.о. декана факультета физической культуры
канд. пед. наук
О.В. Марандыкина
«17» июня 2026 г.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
(протокол № 4,
«09» апреля 2026 г.)
Заведующий кафедрой,
канд. пед. наук, доцент
В.В. Буторин
«17» июня 2026 г.

Малаховка 2026

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО бакалавриат, по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 122 от 22 февраля 2018 г.

Составитель рабочей программы:
Г.Л. Шубина, ст. преподаватель

Рецензенты:

Ж.В. Кузнецова, канд. психол. наук, доцент

К.С. Дунаев, д-р пед. наук, профессор

1. Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

УК-3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

ЗУН	Формируемые компетенции
Знания: источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; **Умения:** Устанавливать взаимоотношения с родителями (законными представителями) обучающихся, соблюдать нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации, в том числе при нарушении прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей Владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения **Навыки** и/или опыт деятельности**:** Организация совместной деятельности детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	**УК-3**

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общая и спортивная конфликтология» в структуре ОП относится к дисциплинам обязательной части.

Дисциплина изучается в 7 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часа. Промежуточная аттестация – зачет с оценкой.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Всего**	**Семестр**
		7
Контактная работа преподавателя с обучающимися	**48**	**48**
В том числе:		
Лекции	16	16
Семинары (С)	32	32
Самостоятельная работа	**96**	**96**
Промежуточная аттестация	**Зачет с оценкой**	+
Общая трудоемкость: часы/	108	108
зачетные единицы	3	3

4. Содержание дисциплины:

№ п/п	Тема (раздел)	Содержание раздела
1.	Общие основы спортивной конфликтологии	История становления спортивной конфликтологии в отечественной и зарубежной науке. Основные понятия конфликтологии спорта. Классификация спортивных конфликтов.
2.	Межличностные,	Роль конфликтологии в осознании социально-

	межгрупповые и внутриличностные конфликты в спортивной практике	психологических взаимоотношений и взаимодействий Межличностные и межгрупповые конфликты в спорте, условия их возникновения.
3.	Методология и методы исследования конфликтов	Методологические принципы, методы и подходы к исследованию конфликтов. Определение уровня индивидуальной и групповой конфликтности. Выявление стратегий (стиля) поведения личности в условиях конфликта.
4.	Технологии управления конфликтами	Предупреждение конфликтов. Разрешение конфликтов. Социальное партнёрство.

5. Разделы дисциплины и виды учебной работы

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Виды учебной работы			Всего часов
		Л	С	СРС	
1.	Общие основы спортивной конфликтологии	4	6	10	20
2.	Межличностные, межгрупповые и внутриличностные конфликты в спортивной практике	4	12	36	52
3.	Методология и методы исследования конфликтов	4	4	10	28
4.	Технологии управления конфликтами	4	10	30	44
	Всего	16	32	96	144

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

N п/п	**Наименование издания**	**Кол-во экземпляров**
		Библиотека
1.	Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/135649.html	1
2.	Сонин В. А. Общий психологический практикум : учебное пособие / В. А. Сонин. - М. : Форум, 2015. - 415 с.	10
3.	Лукин Ю. Ф. Конфликтология: управление конфликтами : учебник для вузов / Ю. Ф. Лукин. - М. : Академический Проект : Трикста, 2007. - 799 с. :	5
4.	Киселева, Е.В. Управление конфликтными взаимоотношениями в сфере физической культуры [Электронный ресурс]: методические рекомендации / Е.В. Киселева .— М. : РГУФКСМиТ, 2014. – (РУКОНТ).	1
5.	Киселева, Е.В. Способы разрешения межличностных конфликтов в профессионально-педагогической деятельности [Электронный ресурс]: методические рекомендации / Е.В. Киселева .— М. : РГУФКСМиТ, 2014. – (РУКОНТ).	1
6.	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ;	1

	под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 543 c. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/141392.html	
7.	Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — Москва : Дашков и К, 2015. — 324 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10934.html	1
8.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие / составители Д. Д. Доника, Е. И. Каминский. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 226 c. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11329.html	1
9.	Юсупова, С. М. Управление конфликтами : учебник / С. М. Юсупова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 243 c. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/155136.html	1

6.2 Дополнительная литература

№ пп	Наименование издания	Кол-во экземпляров
		библиотека
1.	Сопов В. Ф. Психология разрешения конфликта в спортивной команде : методическое пособие для тренеров, менеджеров спортивных команд и спортивных психологов / В. Ф. Сопов. - Самара : Изд-во СГПУ, 2000. – 70 с.	1
2.	Стрельникова И. В. Конфликты в спорте (Методы исследования) : учебно-методическое пособие / И. В. Стрельникова, Н. М. Ежова, В. П. Ванявкин ; МГАФК. - Малаховка, 2001. - 64 с.	31
3.	Кузин В. В. Спортивный арбитраж : монография / В. В. Кузин, М. Е. Кутепов, Д. Г. Холодняк ; РГАФК. - М. : Физкультура, образование и наука, 1996. - 165 с.	5
4.	Заколодная Е. Е. Моделирование и разрешение конфликтных ситуаций с помощью метафоры у студентов-спортсменов на учебных занятиях / Е. Е. Заколодная ; Белорус. гос. ун-т физ. культуры // Мир спорта. - 2010. - № 2. - С. 32-36.	1
5.	Конфликт : сборник / сост. В. Я. Шабельникова, Е. П. Моева ; под ред. В. И. Винокурова. - М. : Физкультура и спорт, 1989. - 384 с.	5
6.	Малков О. Б. Игровой метод обучения конфликтному взаимодействию в спортивной борьбе : методические разработки для студентов / О. Б. Малков ; ГЦОЛИФК. – М., 1990. - 48 с.	3
7.	Сулейманов И. И. Основы управления конфликтами в процессе спортивной подготовки / И. И. Сулейманов. - 1984. -	2
8.	Келлер В. С. Деятельность спортсменов в вариативных конфликтных ситуациях / В. С. Келлер. - Киев : Здоровье, 1977. - 184 с. - 1.40.	3
9.	Фомин Ю. А. Конфликты в олимпийском движении, их преодоление и предупреждение / Ю. А. Фомин, Т. Ю. Меркутова ; МГАФК // Теория и практика физической культуры. - 2010. - № 9. - С. 50 - 54.	1
10.	Мигунова Е. С. Урегулирование споров в области спорта - правовые и экономические условия эффективного разрешения конфликтов / Е. С. Мигунова ;Приволж. федер. ун-т // Теория и практика физической культуры. - 2010. - № 8. - С. 86 - 89.	1
11.	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по	1

	специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/7023.html	
12.	Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — Москва : Дашков и К, 2015. — 324 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10934.html	1
13.	Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие / составители Д. Д. Доника, Е. И. Каминский. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 226 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11329.html	1
14.	Волков Б. С. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 3-е испр. и доп. – М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2007. - 397 с.	5
15.	Конфликтология : учебник для студентов вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 511 с.	19
16.	Конфликтология : учебник для студентов вузов / под ред. В. П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2013. - 543 с.	20
17.	Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер, 2009. - 378 с.	5
18.	Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах : учебное пособие / О. В. Галустова. - М. : Проспект, 2010. - 212 с	2
19.	Михайлов В. И. Конфликты в вузе и методы их разрешения [Макрообъект] : учебное пособие / В. И. Михайлов, И. Г. Станиславская ; НГУФК им. П. Ф. Лесгафта. - Электрон. дан. - СПб., 2010. - Библиогр.: в конце каждой главы.	1
20.	Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Питер , 2008. - 538 с.	15
21.	Семенов, В. А. Конфликтменеджмент (парадигмы, школы, технологии) : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 444 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: https://www.iprbookshop.ru/148494.html	1

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:

1. Антиплагиат: российская система обнаружения текстовых заимствований https://antiplagiat.ru/
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации https://minobrnauki.gov.ru/
3. Министерство спорта Российской Федерации http://www.minsport.gov.ru/
4. Московская государственная академия физической культуры https://mgafk.ru/
5. Образовательная платформа МГАФК (SAKAI) https://edu.mgafk.ru/portal
6. Сервис организации видеоконференцсвязи, вебинаров, онлайн-конференций, интерактивные доски МГАФК https://vks.mgafk.ru/
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки http://obrnadzor.gov.ru/ru/
8. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
9. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) http://lib.mgafk.ru

10. Электронно-библиотечная система Elibrary https://elibrary.ru
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks http://www.iprbookshop.ru
12. Электронно-библиотечная система РУКОНТ https://lib.rucont.ru
13. Энциклопедия психодиагностики http://psylab.info
14. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского http://www.gnpbu.ru/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8.1.Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине требуются мультимедийные аудитории и техническое обеспечение: видеопроектор и ноутбук.

8.2. Программное обеспечение.

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL Libre Office или одна из лицензионных версий Microsoft Office.

Для контроля знаний обучающихся используется «Программный комплекс для автоматизации процессов контроля текущей успеваемости методом тестирования и для дистанционных технологий в обучении» разработанной ЗАО «РАМЭК-ВС».

8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии, организованы занятия на 1 этаже главного здания. Созданы следующие специальные условия:

8.3.1. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;
- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);
- портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;
- принтер Брайля;
- портативное устройство для чтения и увеличения.

8.3.2. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- акустическая система Front Row to Go в комплекте (системы свободного звукового поля);
- «ElBrailleW14J G2;
- FM- приёмник ARC с индукционной петлей;
- FM-передатчик AMIGO T31;
- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

Приложение к Рабочей программе дисциплины
«Общая и спортивная конфликтология»

Министерство спорта Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия физической культуры»
Кафедра педагогики и психологии

Фонд оценочных средств

по дисциплине

«ОБЩАЯ И СПОРТИВНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Направление подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

ОПОП «Педагог-психолог в сфере образования»

Форма обучения
очная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры
(протокол № 4 от «09» апреля 2026 г.)
Зав. кафедрой _____/ В.В. Буторин
«17» июня 2026 г.

Малаховка, 2026

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции	Трудовые функции	ЗУНы	Индикаторы достижения
УК-3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Не предусмотрены	**Знания:** источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; **Умения:** Устанавливать взаимоотношения с родителями (законными представителями) обучающихся, соблюдать нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации, в том числе при нарушении прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей Владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения **Навыки** и/или опыт деятельности**:** Организация совместной деятельности детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий Защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях	Знает историю развития конфликтологии и оценок конфликта как социального явления в этическом и философском контексте на различных этапах развития общества; особенности внутриличностных и межличностных конфликтов, конфликтов в педагогической среде, в условиях семьи, в спортивной деятельности, сфере, во взаимодействии этнических групп, наций. государств и цивилизаций; типичные конфликтогенные ситуации, возникающие в процессе командной организации работы и способы их предупреждения; принципы, методы и методики исследования конфликтов **(вопросы к промежуточной аттестации, доклад-презентация, устный опрос, терминологический диктант)** Анализирует сущность конфликта, его причины, конструктивные и деструктивные функции, стили поведения в конфликте, их целесообразность в конкретных условиях **(ситуационные задачи, ролевая игра);** Предлагает способы (методы и приёмы) предупреждения конфликтов, в том числе в условиях командной работы **(ситуационные задачи, ролевая игра);** Выбирает и применяет методы и методики исследования конфликтов, уровень конфликтности личности и стили (стратегии) поведения в конфликте **(индивидуальные творческие проекты);** Приводит примеры конфликтов и конфликтных ситуаций, встречающихся в педагогической и спортивной практике и предлагает способы их решения (**устный опрос, ситуации для анализа, эссе**)

1. Типовые контрольные задания:

1.1 Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Проблема противоречия и конфликта у мыслителей Древнего мира и Средних веков.
2. Исследование социального конфликта в эпоху Просвещения и в Новое время.
3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки X1X - XX вв.
4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
5. Развитие отечественной конфликтологии.
6. Основные понятия науки о конфликте.
7. Понятие конфликта, классификации конфликтов.
8. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда.
9. Роль акцентуаций характера в возникновении конфликтов.
10. Противоречие интересов как основная причина конфликтов.
11. Конструктивные и деструктивные конфликты, их функции.
12. Динамика конфликта, его этапы, стадии и фазы.
13. Теории внутриличностного конфликта.
14. Внутриличностный конфликт: понятие и его виды.
15. Причины и последствия внутриличностного конфликта.
16. Стрессоустойчивость как средство предупреждения конфликтов.
17. Особенности межличностного конфликта: функции, динамика.
18. Стратегии (стили) поведения в конфликте.
19. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
20. Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты.
21. Условия возникновения и протекания конфликтов.
22. Особенности межгрупповых конфликтов.
23. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов, их типология.
24. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения.
25. Универсальные методы разрешения конфликтов.
26. Переговоры как способ урегулирования конфликтов: их этапы.
27. Стратегия и тактика ведения переговоров.
28. Посредничество в переговорном процессе.
29. Конфликты и их роль в спортивно-педагогическом взаимодействии.
30. Основные понятия спортивной конфликтологии, анализ дефиниций.
31. Основания классификации и виды спортивных конфликтов.
32. Взаимосвязь конфликтного поведения спортсменов и тренеров с уровнем субъективного контроля, акцентуациями характера и темперамента.
33. Систематизация конфликтов в спорте по И. Сулейманову.
34. Особенности конфликтного поведения детей, занимающихся спортом, в младшем школьном возрасте.
35. Функции конфликтов в спорте.
36. Причины конфликтов у детей младшего школьного возраста, занимающихся спортом.
37. Причины внутриличностного конфликта в спортивной деятельности («синдром чемпиона»).
38. Метод фиксированного наблюдения за конфликтогенным поведением участников спортивных соревнований и тренировочного процесса.
39. Источники и последствия «неспортивного» поведения спортсменов.
40. Содержание и применение метода беседы с тренером по проблеме конфликтов в физкультурно-спортивной практике.
41. Особенности среднего школьного возраста и их влияние на конфликтное взаимодействие подростков между собой и с тренером.

42. Конфликтные ситуации в подростковом возрасте в условиях занятий спортом, дома и в общеобразовательной школе.

43. Конфликты в педагогической среде: причины и профилактика.

44. Особенности конфликтов у старшеклассников, занимающихся спортом, их причины.

45. Пути профилактики конфликтов в спортивной деятельности.

46. Структурные и динамические характеристики конфликта в спорте.

47. Способы разрешения (урегулирования) конфликтов в спорте.

48. Развитие отечественной спортивной конфликтологии.

49. Характерологические особенности личности спортсмена, влияющие на возникновение и развитие конфликта (трудные люди, идеальные типы).

50. Проблемы спортивной конфликтологии в исследованиях зарубежных авторов.

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине студент должен изучить вопросы к зачёту, представленные в фонде оценочных средств, опираясь на содержание основной и дополнительной литературы, предусмотренной программой дисциплины. На зачёте студент отвечает на два вопроса, предложенных преподавателем дисциплины. На подготовку ответов на вопросы студенту отводится 15-20 минут. В случаях затруднения при ответе на вопрос или неполном ответе студента, преподаватель может задать наводящие или дополнительные вопросы в рамках изучаемой дисциплины. В случае неудовлетворительного ответа студента на заданные вопросы, преподаватель имеет право отправить студента на повторную сдачу зачёта.

Критерии оценки:

1. Оценка «отлично» ставится студенту, ответ которого содержит: глубокое знание программного материала; знание понятийного и терминологического аппарата всего курса; знание содержания основной и дополнительной литературы по курсу; связь теории с практикой;

Оценка «отлично» не ставится в случаях наличия: пропусков аудиторных занятий, за исключением «отработанных» тем; отсутствия подготовки к работе и активности на семинарских занятиях; невыполненных заданий по самостоятельной работе, а также неправильных ответов на дополнительные вопросы преподавателя.

2. Оценка «хорошо» ставится студенту, ответ которого свидетельствует: о полном знании материала по программе; о знании содержания основной литературы; знании понятийного и терминологического аппарата курса; а также содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «хорошо» не ставится в случаях пропусков аудиторных занятий, за исключением «отработанных» тем; отсутствия подготовки к работе и активности на семинарских занятиях, отсутствия невыполненных заданий по самостоятельной работе.

3. Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, ответ которого содержит: поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и основной терминологии курса;

Оценка «удовлетворительно» не ставится в случаях пропусков аудиторных занятий, за исключением «отработанных» тем и несистематической работы студента на семинарском занятии (отсутствие подготовки, низкая активность), отсутствия невыполненных заданий по самостоятельной работе.

4. Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, имеющему: существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки при изложении материала, не владеющему понятийным аппаратом и основной терминологией курса; имеющему систематические пропуски аудиторных занятий без «отработанных» тем, невыполненные задания для самостоятельной работы студента.

1.2 Вопросы к устному опросу

Раздел 3. Методология и методы исследования конфликтов

1. Назовите известные вам тестовые методики, применяемые в конфликтологии.

2. В чём заключается сущность каждой из названных методик?

3. Какая из методик является наиболее простой и какая трудоёмкой для исследователя?

4. Результаты какой методики представляют наибольший интерес и при каких условиях?

5. Какая из методик имеет практическое значение для индивидуальной коррекции поведения?

6. Какую из методик можно применять систематически и с каким временным интервалом?

7. Какую из методик вы готовы использовать в своей будущей тренерской работе?

8. Какие методики менее доступны для применения тренером и почему?

9. В каких сферах жизни и организациях целесообразно применение методик, измеряющих конфликтность индивида, уровень конфликтности в группе?

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется если обучающийся правильно и развернуто ответил на поставленные вопросы; построил ответ логично, последовательно, привел примеры, показал владение терминологическим аппаратом; сумел объяснять сущность, явлений, процессов, событий, проявил свободное владение монологической речью, при этом практически не допуская стилистических ошибок. Допускается наличие одной-двух неточностей при употреблении терминологического аппарата;

- **оценка «не зачтено»** выставляется, если обучающийся не ответил на вопрос или при ответе обнаружил незнание процессов изучаемой предметной области, незнание основных вопросов теории, не умеет давать аргументированные ответы, слабо владеет монологической речью. В ответе отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки при употреблении терминологического аппарата.

1.3 Ролевая игра

Раздел 4. Технологии управления конфликтами

Ролевая игра № 1.

1.Тема (проблема). Психолого-педагогический анализ, причины и возможности устранения конфликтных отношений во взаимодействии учителей и учеников младших классов.

2. Концепция игры. Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения профессионально-ориентированных учебных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации позволяет формировать и оценивать умение решать и анализировать обучающимися типичные профессиональные задачи.

3. Роли:

Школьный психолог сообщает студентам-практикантам о жалобе, поступившей от учителя – классного руководителя на проблемное поведение ученицы её класса, на сложившуюся из-за этого конфликтную ситуацию. Психолог предлагает практикантам принять участие в решении этой проблемы и готов оказывать им помощь.

Практиканты-психологи после беседы с психологом и под его руководством проводят конкретные мероприятия и подготавливают рекомендации для учительницы и других лиц, участвующих в жизни девочки, с целью нормализовать обстановку.

4. Ожидаемый результат

Студенты должны:

- в условиях игрового моделирования получить и закрепить представления о содержании психологической работы в школе;

- приобрести навыки правильного профессионального взаимодействия с психологом, учителями и родителями детей школьного возраста;

- получить представление об особенностях личности ребёнка школьного возраста, факторах их формирования и роли в развитии конфликтных взаимодействий.

Ролевая игра №2.

1.Тема (проблема). Психолого-педагогический анализ стилей поведения в конфликтной ситуации.

2. Концепция игры. Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения профессионально-ориентированных учебных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации позволяет формировать и оценивать умение решать и анализировать обучающимися типичные профессиональные задачи

3. Роли: Ведущий делит всех участников на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому ведущий дает одну из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

Стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы:

Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников?

Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников?

Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте?

Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

4. Ожидаемый результат

Студенты должны:

- в условиях игрового моделирования получить и закрепить представления о содержании стилей поведения в конфликте;

- приобрести навыки правильного профессионального взаимодействия с лицами, демонстрирующими разные стили поведения в конфликте;

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» ставится обучающемуся, если он твердо знает учебный материал по теме ролевой игры, действует в соответствии с педагогическими рекомендациями, не создаёт конфликтных ситуаций, при выполнении заданий не допускает существенных ошибок.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он: не знает значительной части учебного материала, не ориентируется на педагогические рекомендации, допускает существенные ошибки, не может анализировать причины неудач при выполнении задания.

1.4 Темы индивидуальных творческих проектов (исследование)

Раздел 3. Методология и методы исследования конфликтов

Тема 1. Изучение уровня конфликтности у студентов вуза физической культуры с помощью методики «Тест на конфликтность»

Литература:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов / под ред. В.П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – С. 424 – 425.

2. Сулейманов И.И. Основы спортивной конфликтологии : монография / И.И. Сулейманов. – Омск : СибГАФК, 1997. - С. 160 – 162.

Тема 2. Исследование конфликтных отношений в спортивной команде по методике Т.А. Полозовой.

Литература:

1. Сулейманов И.И. Основы спортивной конфликтологии : монография / И.И. Сулейманов. – Омск : СибГАФК, 1997. - С. 141 – 143.

2. Полозова Т.А. Методические проблемы изучения межличностного конфликта в группе // Вопросы психологии. - 1980. - № 4.

Тема 3. Исследование конфликтных отношений в спортивной команде по методике Б.А. Бабаяна.

Литература:

1.Сулейманов И.И. Основы спортивной конфликтологии : монография / И.И. Сулейманов. – Омск : СибГАФК, 1997. - С. 143 – 144.

Тема 4. Конфликтные межличностные отношения в малых группах (спортивная команда, учебная группа студентов, физкультурно-оздоровительная группа). Конфликтометрический анализ.

Литература:

1. Сулейманов И.И. Основы спортивной конфликтологии : монография / И.И. Сулейманов. – Омск : СибГАФК, 1997. - С. 144 – 153.

Тема 5. Особенности взаимосвязи конфликтности и интернальности как личностных качеств у спортсменов (на основе методик «Тест на конфликтность» и «Диагностика уровня субъективного контроля Дж. Роттера (локус контроля)».

Литература:

1. Конфликтология : учебник для студентов вузов / под ред. В.П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – С. 424 – 425.

2. Сулейманов И.И. Основы спортивной конфликтологии : монография / И.И. Сулейманов. – Омск : СибГАФК, 1997. - С. 160 – 162.

3. Практическая психодиагностика. Методики и тесты : учебное пособие / ред.-состав. Д.Я. Райгородский. - Самара : БахраХ-М, 2003. – С.288 – 297.

Тема 6. Стратегии (стили) поведения спортсменов в условиях конфликта (на основе методики К. Томаса).

Литература:

1. Практическая психодиагностика. Методики и тесты : учебное пособие / ред.-состав. Д.Я. Райгородский. - Самара : БахраХ-М, 2003. – С. 470 – 475.

Критерии оценки:

Оценка «**зачтено»** ставится обучающемуся, если представленная работа содержит: полное описание проведенного студентом исследования и корректную (согласно инструкции) интерпретацию полученных фактических данных, удовлетворяет требованиям оформления, предъявляемым к письменным работам.

Оценка «**не зачтено»** ставится студенту, если представленная работа содержит не полное описание проведенного студентом исследования или не корректную (нарушающую инструкцию) интерпретацию полученных психодиагностических данных, или не удовлетворяет требованиям оформления, предъявляемым к письменным работам.

1.5 Темы докладов–презентаций

Раздел 1. Общие основы спортивной конфликтологии

Тема 1. *История становления спортивной конфликтологии*

1. Первый этап становления отечественной спортивной конфликтологии.
2. Отечественная спортивная конфликтология на втором этапе её становления.
3. Отечественная спортивная конфликтология на третьем этапе становления.
4. Проблемы спортивной конфликтологии в работах западных учёных.

Тема 2. *Основные понятия конфликтологии спорта*

5. Понятие спортивного конфликта, конфликтных отношений и взаимодействий в спорте.
6. Структура спортивного межличностного конфликта.
7. Динамика спортивного конфликта.

Тема 3. *Классификация спортивных конфликтов*

8. Общее понятие о типах и видах конфликтов в спорте
9. Тип специфических спортивных конфликтов и их виды.
10. Классификация спортивных конфликтов
11. Тип конкретных спортивных конфликтов и их виды.

Раздел 2. Межличностные, межгрупповые и внутриличностные конфликты в спортивной практике

Тема 4. *Межличностные и межгрупповые конфликты в спорте*

1.Идейно-нравственные и психологические причины конфликтов в диадах «сортсмен – спортсмен» и «спортсмен – тренер».

2.Организационно-управленческие и материализованные причины межличностных спортивных конфликтов.

3. Творческие (познавательные) причины конфликтов в спортивной деятельности.
4. Причины конфликтов в спорте по С. Неверковичу.
5. Педагогические конфликты в спортивной деятельности.
6. Конфликты у спортсменов младшего, среднего и старшего школьного возраста.
7. Управление конфликтами в спорте
8. Определение уровня конфликтности у отдельных спортсменов и спортивной группы (тест на конфликтность).
9. Применение в спортивной конфликтологии тестов Полозовой и Бабаяна.
10. Конфликтометрический анализ спортивной группы.
11. Метод наблюдения конфликтных ситуаций.

Тема 5. *Причины возникновения и развития внутриличностного конфликта у спортсменов*

12. Особенности внутриличностного конфликта у квалифицированных спортсменов.
13. Назначение и сущность методики Фанталовой.
14. Резльтаты изучения спортсменов по методике Фанталовой.
15. Профилактика и преодоление внутриличностного конфликта (обсуждение эссе).

Раздел 4. Технологии управления конфликтами

1. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
2. Специфика конфликта в организации. Организационные конфликты.
3. Производственные и трудовые конфликты в организации.
4. Инновационные конфликты.
5. Особенности управления конфликтами в организации.
6. Социальное партнёрство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов.
7. Особенности межгрупповых конфликтов.
8. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
9. Типология межгрупповых конфликтов.
10. Политические конфликты.
11. Этнические конфликты.
12. Конфликты цивилизаций.
13. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
14. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
15. Профилактика стрессов в производственных ситуациях.
16. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Требования к подготовке и изложению доклада-презентации:

1. Количество слайдов в презентации должно соответствовать содержанию и продолжительности выступления; должны иметься: титульный слайд, слайд с выводами, слайд со ссылками на использованные при подготовке доклада литературные источники, иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст должен легко читаться (размер шрифта не менее 24 пт, фон контрастный);
2. Оформление слайдов должно соответствовать теме, не препятствовать восприятию содержания, для всех слайдов презентации должен использоваться один и тот же шаблон оформления
3. Презентация должна начинаться с определений основных понятий, содержать наиболее полную, понятную информацию по теме работы, в ней должны отсутствовать стилистические, орфографические и пунктуационные ошибки.
4. Выступающий должен свободно владеть содержанием, ясно и грамотно излагать материал, отвечать на вопросы и замечания аудитории.
5. Не допускается скачивание готовых презентаций из сети Интернет.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется, если представленный доклад-презентация соответствуют предъявленным требованиям к его оформлению и изложению
- оценка «не зачтено» выставляется, если: студент проигнорировал данный вид работы; представленный доклад-презентация не отвечает предъявленным требованиям к его оформлению или изложению.

1.6 Темы эссе

Раздел 2. Межличностные, межгрупповые и внутриличностные конфликты в спортивной практике

1. Пути профилактики внутриличностного конфликта.
2. Внутриличностный конфликт и пути его преодоления.
3. Роль спортивных занятий в профилактике внутриличностного конфликта.
4. Роль психолога в профилактике и преодолении внутриличностного конфликта у спортсменов.

Раздел 4. Технологии управления конфликтами.

1. Две тактики в регулировании конфликта: «выигрыш – проигрыш» и «выигрыш – выигрыш».

2. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».

3. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша.

4. Универсальные методы разрешения конфликтов. Результаты управления конфликтом.

5. Переговоры как способ разрешения конфликтов: общая характеристика переговоров.

6. Стратегии ведения переговоров.

7. Тактические приёмы ведения переговоров.

8. Посредничество в переговорном процессе.

9. Подготовка к переговорам.

10. Ведение переговоров.

11. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договорённостей.

Критерии оценки:

Изучение дисциплины предполагает формирование у обучающихся умения излагать свои мысли, чувства и мнение по поводу изучаемых тем в форме эссе.

Основная цель эссе – представить собственные мысли и идеи по заданной теме.

Оценка «**зачтено»** выставляется, если эссе соответствует следующим требованиям:

1. Работа должна соответствовать жанру эссе – представлять собой изложение в образной форме личных впечатлений, взглядов и представлений, подкрепленных аргументами.

2. Содержание эссе должно соответствовать заданной теме;

3. В эссе должно быть отражено следующее:

- отправная идея, проблема во внутреннем мире автора, связанная с конкретной темой;
- аргументированное изложение одного- двух основных тезисов:
- вывод.

4. Объем эссе не должен превышать 2-х страниц печатного текста (но не менее 1).

5. Важен неформальный подход к теме, самостоятельность мышления, кругозор, убедительность аргументации, грамотность изложения и оформления работы.

Оценка **«не зачтено»** выставляется при несоответствии работы перечисленным требованиям.

1.7 Термины для терминологического диктанта

Раздел 1. Общие основы спортивной конфликтологии

1. Автокоммуникация
2. Авторитарность
3. Авторитет
4. Адаптационный синдром
5. Адаптация социальная
6. Арбитраж
7. Атрибуция
8. Атрибуция казуальная
9. Взаимодействие межличностное.
10. Виды (типы) конфликтов
11. Влияние
12. Влияние функционально-ролевое
13. Внутригрупповой конфликт
14. Внутриличностный конфликт

15. Восприятие межличностное
16. Всеобщий конфликт
17. Границы конфликта
18. Группа
19. Группа неформальная
20. Группа референтная
21. Групповая динамика
22. Групповое принятие решений
23. Демонстрация
24. Депрессия
25. Децентрация
26. Диагностика
27. Динамика конфликта
28. Диспозиция
29. Забастовка
30. Завершение конфликта
31. Защита психологическая
32. Защищенность психологическая
33. Индивидуальный трудовой спор
34. Интеграция групповая
35. Инцидент
36. Источники конфликтов
37. Карта конфликта
38. Классификация конфликтов
39. Климат социально-психологический
40. Коллективный трудовой спор
41. Компромисс
42. Конкуренция
43. Конфликт
44. Конфликт продуктивный (конструктивный)
45. Конфликтная ситуация
46. Конфликтология
47. Конформность
48. Конфронтация
49. Кризисы возрастные
50. Лидер
51. Личность
52. Локальный конфликт
53. Межгрупповая дискриминация
54. Межгрупповой конфликт
55. Межличностный конфликт
56. Межличностных выборов мотивации (мотивационное ядро выборов)
57. Митинг
58. Намерение
59. Направленность личности
60. Негативизм
61. Нормы групповые
62. Общественное мнение
63. Организационный конфликт
64. Оппонент

Раздел 3. Методология и методы исследования конфликтов.

1. Переговоры
2. Перцепция социальная
3. Плюрализм
4. Позиция
5. Посредник
6. Потребность
7. Предмет конфликта
8. Примирительные процедуры
9. Приспособление
10. Профессиональная пригодность
11. Профилактика конфликтов
12. Разрешение конфликта
13. Ригидность
14. Роль
15. Самоконтроль
16. Совместимость групповая
17. Совместимость межличностная
18. Сотрудничество
19. Социальное партнерство
20. Социально-трудовой конфликт
21. Способ разрешения конфликта
22. Статус
23. Стиль конфликтного поведения

Раздел 4. Технологии управления конфликтами.

1. Стресс
2. Стрессор
3. Структура конфликта
4. Субъект конфликта
5. Типология конфликтов
6. Типы конфликтов в организации
7. Толерантность
8. Уклонение
9. Управление конфликтами
10. Урегулирование конфликта
11. Функция конфликта
12. Эмоциональный конфликт

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил 90 -100 % заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил 70-89 % заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил 50-69 % заданий.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся правильно выполнил менее 50 % заданий.

1.8 Ситуации для анализа

Раздел 1. Общие основы спортивной конфликтологии

Анализ ситуаций 1, 2 и 3 позволяет провести грань между конфликтом и иными противоречиями — простым несогласием, несовпадением позиций, противоположностью мнений по той или иной важной проблеме.

Задание 1. Является ли данная акция конфликтом? Ответ на поставленный вопрос может быть только один.

Ситуация 1. Работники предприятия, представленные профсоюзным комитетом, официально уведомили администрацию, что, если она к определенному сроку не обеспечит погашение многомесячной задолженности по заработной плате, то персонал прекратит работу, объявит забастовку.

Задание 2. Можно ли считать этот спор конфликтом?

Ситуация 2. Двое коллег — служащих страхового общества — во время обеденного перерыва вступили между собой в спор по поводу того, является ли введение «валютного коридора» благом или злом. Один утверждал, что установление такого коридора позволяет поддерживать устойчивый курс отечественной денежной единицы и стабильность финансово-кредитной системы страны; другой же указывал на неизбежные издержки — ограниче! ние свободы рыночных отношений, искусственное понижение курса доллара США и других зарубежных валют, что негативно сказывается на экспорте отечественных товаров и поступлениях иностранных инвестиций.

Задание 3. Подходит ли происходящее столкновение под определение конфликта?

Ситуация 3. На крупном промышленном предприятии предстоит реконструкция одного из основных цехов. Относительно проекта перестройки цеха столкнулись два разных замысла. Одна группа специалистов выступает за модернизацию оборудования и совершенствование существующей технологии, а другая — за полную замену оборудования и переход на новую технологию. Обе стороны апеллируют к руководству предприятия, добиваясь принятия своего предложения и доказывая неприемлемость другого.

Раздел 4. Технологии управления конфликтами

Задание 1. Есть ли, на ваш взгляд, перспектива решения проблемы путем переговоров или в данной ситуации предпочтительнее односторонние действия участников алмазного рынка? И почему? (Ситуация 1.)

Ситуация 1. На алмазном рынке ведущее положение принадлежит южно-африканской компании «Де Бирс». Однако в 1990-е годы ряд стран ведущих добычу камней, в частности Австралия, Ангола, Конго, отказались продавать свои сырые алмазы по каналам «Де Бирс». Ситуациютакже обострили кампания общественности против торговли контра-бандным сырьем из зон военных конфликтов и призыв к бойкоту «кровавых камней». «Де Бирс» же обвиняют в скупке таких алмазов.

Задание 2. Какая модель посредничества имела место в этой притче?

Ситуация 2. Жил-был пастух, и было у него три сына. Не желая, чтобы сыновья перессорились из-за наследства, он составил завещание, по которому старший сын должен получить половину всех овец, средний одну треть, а младший — одну шестую часть. Беда в том, что, когда пастух умер, в его стаде было 19 овец. Пытаясь поделить наследство ,сыновья перессорились, так как 19 не делится поровну ни на два, ни натри, ни на шесть. Тогда они решили обратиться за помощью к одной мудрой старухе. Послушала она, как спорят между собой братья, а вы-ход найти так и не могут, и сказала: «Я знаю, как решить вашу проблему, но за совет вы должны отдать мне одну овцу». Братья подумали и согласились. В результате у них осталось 18 овец, которых можно было замечательно поделить.

Задание 3. В чем, собственно, состояла помощь руководителя в разрешении конфликта? На какую модель завершения конфликта ориентировались первоначально его участники?

Ситуация 3. В составе делегации фирмы, формируемой для деловой поездки в США, есть одно вакантное место. На него претендуют двое, причем ни один из сотрудников не желает уступать. Руководитель, пытаясь разобраться в ситуации, выясняет, что один из участников конфликта стремится попасть в состав делегации потому, что для него это возможность лишний раз встретиться с братом, проживающим в США. Другой же участник рассматривает включение в состав делегации как признание его профессионализма, высокую оценку его деятельности, знак благожелательного отношения руководства фирмы. Выяснив это руководитель предлагает первому — отправиться в США, а второму повышение по службе. Подумав, оба сотрудника сочли такое решение взаимоприемлемым.

Задание 4. Какая оценка ситуации подчиненным более вероятна — как «игры с нулевой суммой» или как «игры с ненулевой суммой»?

Если к урегулированию конфликта примкнет вышестоящий руководитель, то какая роль для него предпочтительнее — арбитра или посредника?

Ситуация 4. В отдел, известный своим сплоченным коллективом, назначен новый руководитель «со стороны». С одним из подчиненных неформальным лидером группы и высококлассным специалистом — у него сразу не сложились отношения, которые вскоре переросли в ост- рое противостояние. Подчиненный, подчеркивая свою исключительность, стал игнорировать указания руководителя или выполнял их по своему. Обстановка в отделе накалилась. Руководитель не счел нужным использовать власть для решения проблемы, а встал на путь переговоров.

Определите, каковы позиции сторон и в чем могут заключаться их интересы.

Задание 5. Проанализируйте конфликтные ситуации. Определите вид и причину(ы) конфликта. Какие меры должен предпринять педагог для профилактики и урегулирования сложившейся ситуации.

а. Родители Сережи К. (8 лет) пришли на прием директору из-за жалобы на студента-практиканта, который проводил урок физической культуры во 2 классе и заставил ребенка, имеющего избыточный вес, отжиматься 15 раз, что вызвало оживленную эмоциональную реакцию класса (смех и шутки). Ребенок категорически не желает посещать уроки физической культуры.

б. На уроке физической культуры проводилась эстафета среди учащихся 8 класса. Учитель поставил капитанами команд двух неформальных враждующих между собой лидеров класса. В результате проигрыша одной из команд, произошла словесная перепалка между капитанами команд, в нее вовлекался все больший круг учащихся.

в. Тренер мотивировал спортсменов высказыванием: «Соберись, тряпка». Ребенок отказывается ходить на занятия.

г. Девочки 12 лет, занимаясь спортивной гимнастикой начали конкурировать за внимание тренера. Одна из них выполняла упражнение на турнике, совершила досадную ошибку, это вызвало смех соперниц. В раздевалке между девочками возникла перепалка и обмен пощёчинами. Соперниц разняли.

д. Тренер С.А. начала занятие с напоминания о том, что занимающиеся должны были принести дневники спортсмена для проверки. У спортсменки И. дневника не оказалось. Тренер заподозрила, что вопреки ее установкам дневник не ведется или находится в запущенном состоянии, и, не выявив причины невыполнения задания, отчитала И., заявив, что она - бездельница. В ответ И. в резкой форме ответила, что

вообще не собирается заводить дневник. Тогда преподаватель велела И. покинуть спортивный зал, на что спортсменка ответила: «И не подумаю!». «Раз так, я сама уйду!», сказала тренер и ушла.

В возбужденном состоянии С.А. пришла к директору спортивной школы, все рассказала и заявила, что, пока спортсменка не выйдет из зала, она не будет проводить занятие.

Директор попросила всех занимающихся перейти в соседний зал для продолжения учебно-тренировочного занятия, а И. попросили остаться. Во время занятия, которое проводилось без И, директор побеседовала с ней и выяснила, что дневник у учащейся есть, она систематически ведет записи в нем, но сегодня забыла его дома, а нагрубила она тренеру из-за того, что та, не узнав причину отсутствия дневника, сразу начала ее оскорблять. Директору удалось убедить И. в том, что она была не нрава, что должна принести и показать дневник тренеру, извиниться перед ней и попросить разрешения присутствовать на занятиях.

После тренировки С.А. зашла к директору, и они вместе пришли к выводу, что тренер сама спровоцировала спортсменку на грубость.

е. Тренер, видя, что у перспективной спортсменки вдруг не получается относительно простой элемент техники выполнения упражнения, сказала: «Как развлекаться, так ты первая, а здесь детского упражнения выполнить не можешь». Спортсменка, ничего не ответив, выбежала из зала. Л. на следующий день пришла к директору спортивной школы и сказала, что в этой школе заниматься она больше не будет. Несмотря на уговоры директора, решения она не изменила, сказав, что не хочет заниматься спортом в школе, где тренеры не уважают спортсменов и оскорбляют их человеческое достоинство.

Директор школы сделал замечание тренеру и предложил извиниться перед учащейся, но та наотрез отказалась. Тренер не считает себя виноватой и говорит: «Мы должны давать объективную оценку занимающимся и делать это надо при всех, чтобы все знали. Иначе они все не будут проявлять старательности на занятиях, а мы будем перед ними заискивать, нянчиться с ними только для того, что бы они не ушли из нашей школы».

Многие тренеры были солидарны с этой точкой зрения, а вы?

ж. Урок немецкого языка. Перед учителем не только его группа, но и группа заболевшего учителя. Ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, ругаются, перекидываются записками, самолетиками и т. д., хамят учителю (но осторожно, не впрямую). Особенно выделяется один мальчик. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Очередное задание – подготовить пересказ текста. Через какое-то время учительница спрашивает самого шумного ученика, готов ли он к пересказу. Тот отвечает, что может пересказать только первое предложение.

Учитель: «Значит, я ставлю тебе два».

Ученик: «Нет, в таком случае я перескажу».

Учитель: «Поздно. Раньше надо было думать»

Ученик: «Да я перескажу». Такая перепалка продолжается еще несколько минут, в результате учительница ставит двойку, а ученик, обругав ее матом, хлопает дверью.

Учитель, ничего не сказав, продолжает урок.

з. На уроке с конца ряда передается записка. Ученики молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от учителя. Учитель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение «посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом

хохота. Учитель выходит из себя. Пытается узнать, кто был инициатором этой идеи, грозится поставить плохие отметки и вызвать родителей в школу.

и. Урок алгебры. Примерно за 10 минут до конца урока, учитель вызывает к доске Васю. Он должен решить пример, используя формулы, изученные на уроке. Звенит звонок. Учитель просит всех выйти из класса, а Васю остаться и решить пример. Но ученики не уходят, а обступают Васю, который стоит у доски. Звучат реплики: «Да ты че совсем тупой», «Это же элементарно» и т. д. В результате это начинает раздражать Васю, и он просит учителя, что бы она попросила остальных выйти из класса. Учитель подходит к толпе и смотрит на доску: «Ай-ай-ай Вася. Ты даже пример не можешь правильно из учебника переписать». Ученики начинают смеяться, а Вася хватает портфель и выбегает из класса.

к. Учитель рисования показал два рисунка своим ученикам и попросил сказать, какой им больше нравится. Алеша, двенадцати лет, долго колебался, прежде чем ответить.

Учитель говорит:

– У нас мало времени. Напряги свой ум, если он у тебя есть.

Посадив мальчика, который залился краской от стыда, учитель продолжил урок под дружное хихиканье одноклассников.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» ставится студенту, если он правильно решает ситуационную задачу применяя изученный материал, владеет понятиями и терминологией изучаемой дисциплины.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он: не может правильно решить ситуационную задачу, не владеет основной терминологией и понятиями изучаемой дисциплины, не может ответить на уточняющие вопросы или проигнорировал данный вид учебной работы.

1.9 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.

Формирование компетенций, предусмотренных данной дисциплиной, предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее изучения путем планомерной работы на учебных занятиях и при выполнении самостоятельной работы.

Оценка результатов формирования компетенций складывается из:

- работы студента на учебных занятиях (посещение не менее 80% занятий);

- выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных настоящим Фондом оценочных средств;

- оценка за внутрисеместровую аттестацию выставляется студенту, с учетом посещаемости учебных занятий, его работы на занятиях и выполнения заданий в полном объеме, предусмотренных Фондом оценочных средств на текущую дату;

- в случае пропуска лекционного занятия студент должен предоставить в рукописном виде конспект лекции, а семинарского занятия – в письменном виде проработанные учебные вопросы, обсуждавшиеся на семинаре; срок предоставления заданий – на следующем занятии после пропущенного; в случае пропуска занятия, преподавателем может быть рассмотрена возможность выполнения студентом задания, предусматривающего работу в группе, на последующем семинарском занятии;

- при выставлении студенту оценки на зачете преподавателем учитывается: знание фактического материала, с опорой на обязательную и дополнительную литературу по программе дисциплины; степень активности студента на семинарских занятиях и его подготовленности к ним; выполнение заданий для самостоятельной работы студента; логику, структуру, стиль и полноту содержания ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике.

- качество ответа студента на зачете оценивается в соответствии с разработанными и утвержденными на заседании кафедры критериями оценки.