Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра педагогики и психологии

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  Председатель УМК,  и.о. проректора по учебной работе  канд. пед. наук. А.С. Солнцева  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «21» июня 2022 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**Б1.О.13**

**Направление подготовки:**

38.03.02 «Менеджмент»

***Профиль подготовки***

*Менеджмент организации*

**Квалификация выпускника**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

очная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Декан социально-педагогического факультета, канд. психол. наук., доцент  В.А. Дерючева  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «21» июня 2022 г. |  | Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (протокол № 6  от «25» мая 2022г.)  Заведующий кафедрой,  к.п.н., доцент В.В. Буторин  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Малаховка 2022**

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 г.

**Составитель:**

О. В. Натарова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Рецензенты:**

С.О. Хрусталёва, к.п.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Е.Д. Никитина, профессор, к.п.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:**

**УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**УК-9.** Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗУН** | Формируемые компетенции |
| **Знания:**  Базовых понятий психологии общения, ее основных направлений и методов  **Умения:**  Применять техники и приемы эффективного общения в процессе социального взаимодействия  **Навыки** и/или опыт деятельности:  Эффективного социального взаимодействия и работы в команде | **УК-3** |
| **Знания:**  Способов взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья  **Умения**  Выстраивать эффективное общение с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья  **Навыки** и/или опыт деятельности:  Применения базовых дефектологических знаний в процессе построения социальных взаимодействий | **УК-9** |

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения» относится обязательной части в структуре ОП.

Дисциплина изучается во 2 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов. Промежуточная аттестация - зачет.

**3. Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | **Всего** | **Семестр** |
| **2** |
| **Контактная работа преподавателя с обучающимися** | **54** | **54** |
| В том числе: |  |  |
| Лекции | 18 | 18 |
| Семинары | 36 | 36 |
| **Самостоятельная работа** | **54** | **54** |
| Промежуточная аттестация | **зачет** |  |
| **Общая трудоемкость:** часы/зачетные единицы | **108** | **108** |
| **3** | **3** |

**4. Содержание дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема (раздел) | Содержание раздела | Всего часов |
| 1. | Введение в психологию общения. | Возникновение психологии общения, ее предмет и связь с другими науками. Методологические проблемы исследования общественных и межличностных отношений. Характеристика межличностных отношений. Понятие «общение». Формы и характеристики общения. Цели и функции общения. Структура общения. Виды и уровни общения. Стили общения. Возрастные особенности общения. Удовлетворенность общением. Эффективность общения. | 18 |
| 2. | Стороны общения | Коммуникативная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Техники влияния и противостояния влиянию. Массовая коммуникация как вид общения. перцептивная сторона общения. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. механизмы межгруппового восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Трудности и дефекты межличностного общения. Самопрезентация. Особенности самопрезентации менеджеров. Интерактивная сторона общения. Теории межличностного взаимодействия. Позиции в общении. Виды ситуаций взаимодействия. | 30 |
| 3. | Применение дефектологических знаний в процессе общения | Дефектология как наука о воспитании и обучении детей с нарушениями в развитии. Основные понятия и категории дефектологии. Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития. Нормативное развитие. Отклонения в развитии. Первичный и вторичный дефекты развития. Условия нормального психического развития. Классификации дизонтогенеза. Общие проблемы в общении лиц с ОВЗ. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями интеллектуального развития. Психолого-педагогическая характеристика детей с задержкой психического развития. Психолого-педагогическая-характеристика лиц с нарушениями сенсорного развития. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Психолого-педагогическая характеристика лиц с РАС. Психолого-педагогическая характеристика детей со сложными и множественными нарушениями. Особенности общения с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Особенности коммуникации с лицами с ОВЗ и инвалидностью в профессиональной среде. Основные направления реабилитации людей с ОВЗ. Альтернативная коммуникация, как способ общения с людьми с РАС. Методика «Лёб-система». Коммуникационная система обмена изображениями или PECS. Метод «калькирующей жестовой речи» или жестовый язык (Макатон). | 60 |
|  | Итого | | 108 |

**5. Разделы дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов дисциплины | Виды учебной работы | | | Всего  часов |
| Л | С | СРС |
| 1. | Введение в психологию общения. | 4 | 4 | 10 | **18** |
| 2. | Стороны общения | 8 | 12 | 10 | **30** |
| 3. | Применение дефектологических знаний в процессе общения | 6 | 20 | 34 | **60** |
| Всего: | | **18** | **36** | **54** | **108** |

**6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимый для освоения дисциплины**

**6.1. Основная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/№** | **Наименование издания** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека |
|  | Корягина, Н. А.Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Юрайт, 2015. - 439 с. : табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 437. | 30 |
|  | Социальная психология : учебник для студентов высших учебных заведений / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2006. - 362 с. | 100 |
|  | *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469164> (дата обращения: 24.04.2021). | 1 |
|  | *Болотова, А. К.* Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 272 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08188-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468779> (дата обращения: 26.04.2021). | 1 |
|  | * Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва : Юрайт, 2016. - 463 с. | 15 |
|  | * Специальная педагогика : учебник для академического бакалавриата / под ред. Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. - Москва : Юрайт, 2017. - 448 с. | 50 |
|  | * Специальная педагогика : учебник для вузов / Л. В. Мардахаев [и др.] ; под редакцией Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04114-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468533> (дата обращения: 27.04.2021). |  |
|  | * *Глухов, В. П.* Специальная педагогика и специальная психология : учебник для вузов / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13096-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469476> (дата обращения: 27.04.2021). | 1 |

**6.2 Дополнительная литература**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/№** | **Наименование издания** | **Кол-во экземпляров** |
| библиотека |
|  | * Лабунская В. А. Психология затрудненного общения. Теория. Методы. Диагностика. Коррекция : учебное пособие / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. - Москва : Академия, 2001. - 286 с. | 3 |
|  | * Социальная психология / Д. Майерс. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2016. - 793 с. | 8 |
|  | Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2019. - 408 с. | 5 |
|  | *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472262> (дата обращения: 24.04.2021). | 1 |
|  | * *Гавра, Д. П.* Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469805> (дата обращения: 23.04.2021). | 1 |
|  | * Специальная психология в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. И. Лубовский [и др.] ; ответственный редактор В. И. Лубовский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01961-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470748> (дата обращения: 27.04.2021). | 1 |
|  | * Специальная психология в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. И. Лубовский [и др.] ; ответственный редактор В. И. Лубовский. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 274 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01963-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470749> (дата обращения: 27.04.2021). | 1 |
|  | * *Колесникова, Г. И.* Специальная психология и специальная педагогика : учебное пособие для вузов / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06814-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470826> (дата обращения: 27.04.2021). | 1 |

**7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет». Информационно-справочные и поисковые системы, профессиональные базы данных:**

1. Электронная библиотечная система ЭЛМАРК (МГАФК) <http://lib.mgafk.ru>
2. Электронно-библиотечная система Elibrary <https://elibrary.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система РУКОНТ <https://lib.rucont.ru>
6. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://minobrnauki.gov.ru/>
7. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки <http://obrnadzor.gov.ru/ru/>
8. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
9. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <http://window.edu.ru>
10. Федеральный центр и информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>
11. Министерство спорта Российской Федерации <https://minsport.gov.ru/>
12. Энциклопедия психодиагностики <http://psylab.info>
13. Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского <http://www.gnpbu.ru/>

**8. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

**8.1.** Для обеспечения традиционных и активных форм проведения занятий по дисциплине требуются мультимедийные аудитории и техническое обеспечение: видеопроектор и ноутбук.

**8.2. Программное обеспечение.**

В качестве программного обеспечения используется офисное программное обеспечение с открытым исходным кодом под общественной лицензией GYULGPL LibreOffice или одна из лицензионных версий MicrosoftOffice.

**8.3 Изучение дисциплины инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья** осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Для данной категории обучающихся обеспечен беспрепятственный доступ в учебные помещения Академии. Созданы следующие специальные условия:

*8.3.1. дляинвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:*

*-* обеспечен доступ обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими к зданиям Академии;

- электронный видео увеличитель "ONYX Deskset HD 22 (в полной комплектации);

**-** портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи;

**-** принтер Брайля;

**-** портативное устройство для чтения и увеличения.

*8.3.2. дляинвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:*

*-* акустическая системаFrontRowtoGo в комплекте (системы свободного звукового поля);

*-* «ElBrailleW14J G2;

**-** FM- приёмник ARC с индукционной петлей;

- FM-передатчик AMIGO T31;

- радиокласс (радиомикрофон) «Сонет-РСМ» РМ- 2-1 (заушный индуктор и индукционная петля).

*8.3.3. для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:*

*-* автоматизированное рабочее место обучающегося с нарушением ОДА и ДЦП (ауд. №№ 120, 122).

*Приложение к Рабочей программе дисциплины*

*«Психология общения»*

Министерство спорта Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Московская государственная академия физической культуры»

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДЕНО

решением Учебно-методической комиссии

протокол № 6/22 от «21» июня 2022г.

Председатель УМК,

и. о. проректора по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.С. Солнцева

**Фонд оценочных средств**

**по дисциплине**

**«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**Направление подготовки:**

38.03.02 «Менеджмент»

***Профиль подготовки***

*Менеджмент организации*

**Квалификация выпускника**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

очная

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры

(протокол № 5 от «25» мая 2022 г.)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ В.В. Буторин

Малаховка, 2022

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

|  |  |
| --- | --- |
| Компетенция | Индикаторы достижения |
| *УК-3* | Знает понятие, виды, уровни и значение общения в жизнедеятельности людей; основные подходы в изучении проблемы общения; характеристику коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения; особенности и средства вербальной и невербальной коммуникации; основные теории и типы социального взаимодействия эффекты, явления и механизмы межличностной перцепции;основные стратегии межличностного взаимодействия; способы воздействия на партнера по общению; причины затрудненного общения  **(вопросы к промежуточной аттестации, устный опрос, терминологический диктант, доклад-презентация, эссе)**  Использует основные техники и приемы говорения и слушания **(практические задания)**  Анализирует коммуникативные ситуации, возникающие в процессе общения в учебной группе **(устный опрос, практические задания)** |
| *УК-9* | Знает общепедагогические и специальные задачи дефектологии ее принципы и категории, характеристику лиц, с ограниченными возможностями здоровья техники общения с инвалидами, лицами с ограниченными возможностями здоровья, методы общения с лицами, имеющими поражения отдельных органов чувств **(вопросы к промежуточной аттестации, устный опрос, терминологический диктант, доклад-презентация, эссе)**;  Определяет отличительные особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья разных нозологических групп **(устный опрос, доклад-презентация)**  Предлагает способы взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья **(дискуссия)**  Приводит примеры успешной интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в жизнь общества **(практическое задание)** |

Составитель Натарова О.В./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Типовые контрольные задания:**

***2.1. Перечень вопросов для промежуточной аттестации***

1. Психология общения как отрасль психологической науки. Возникновение психологии общения, ее предмет и связь с другими науками.
2. Методологические проблемы исследования общественных и межличностных отношений. Характеристика межличностных отношений.
3. Понятие «общение». Подходы к определению сущности общения.
4. Формы и характеристики общения. Цели и функции общения.
5. Структура общения. Виды и уровни общения.
6. Стили общения.
7. Понятие «обратная связь» и ее виды в межличностном общении.
8. Правила приема и подачи обратной связи в процессе межличностного общения.
9. Условия эффективности обратной связи в процессе общения.
10. Возрастные особенности общения.
11. Удовлетворенность общением.
12. Эффективность общения.
13. Общение как коммуникация: общая характеристика
14. Речь как средство коммуникации. Значение и смысл в процессе коммуникации.
15. Понятие и функции невербальной коммуникации, классификация невербальных знаковых систем.
16. Виды коммуникативных барьеров и способы их преодоления.
17. Техники коммуникативного влияния. Способы противостояния влиянию.
18. Массовая коммуникация как вид общения.
19. Общение как взаимодействие: общая характеристика
20. Основные теории межличностного взаимодействия
21. Типы взаимодействия: психологическая характеристика кооперации и конкуренции.
22. Общение как взаимопознание и взаимопонимание людьми друг друга. перцептивная сторона общения.
23. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Эффекты межличностного восприятия.
24. Трудности и дефекты межличностного общения.
25. Самопрезентация. Особенности самопрезентации менеджеров.
26. Дефектология как наука о воспитании и обучении детей с нарушениями в развитии. Основные понятия и категории дефектологии.
27. Норма и патология развития. Нормативное развитие.
28. Дизонтогенез. Аномалия развития. Отклонения в развитии. Первичный и вторичный дефекты развития.
29. Условия нормального психического развития.
30. Классификации дизонтогенеза.
31. Общие проблемы в общении лиц с ОВЗ.
32. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями интеллектуального развития.
33. Психолого-педагогическая характеристика детей с задержкой психического развития.
34. Психолого-педагогическая-характеристика лиц с нарушениями сенсорного развития.
35. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями речи.
36. Психолого-педагогическая характеристика лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
37. Психолого-педагогическая характеристика лиц с РАС.
38. Психолого-педагогическая характеристика детей со сложными и множественными нарушениями.
39. Особенности общения с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.
40. Особенности коммуникации с лицами с ОВЗ и инвалидностью в профессиональной среде.
41. Основные направления реабилитации людей с ОВЗ.
42. Альтернативная коммуникация, как способ общения с людьми с РАС. Методика «Лёб-система». Коммуникационная система обмена изображениями или PECS. Метод «калькирующей жестовой речи» или жестовый язык (Макатон).

При подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине студент должен изучить вопросы к зачёту, представленные в фонде оценочных средств, опираясь на содержание основной и дополнительной литературы, предусмотренной программой дисциплины. На зачёте студент отвечает на два вопроса, предложенных преподавателем дисциплины. На подготовку ответов на вопросы студенту отводится 15-20 минут. В случаях затруднения при ответе на вопрос или неполном ответе студента, преподаватель может задать наводящие или дополнительные вопросы в рамках изучаемой дисциплины. В случае неудовлетворительного ответа студента на заданные вопросы, преподаватель имеет право отправить студента на повторную сдачу зачёта.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» ставится студенту, если он твердо знает учебный материал, владеет понятиями и терминологией, при изложении ответа на вопрос не допускает существенных ошибок.

- оценка «не зачтено» ставится студенту, если он: не знает значительной части учебного материала, не владеет основной терминологией и понятиями, при ответе на вопрос допускает существенные ошибки, не может ответить на уточняющие вопросы.

**2.2 Вопросы для устного опроса**

**Раздел 1. Введение в психологию общения.**

1. Дайте определение понятию «психология общения». Проследите исторический путь ее возникновения.
2. Каковы междисциплинарные связи психологии общения?
3. Какое место в нашей жизни занимает общение с другими людьми?
4. На какой основе строятся общественные и межличностные отношения? В чем их отличие, какая существует связь между ними?
5. Назовите и опишите основные характеристики общения (по А.А. Леонтьеву)
6. Перечислите и охарактеризуйте основные цели и функции общения
7. Каково содержание потребности в общении? Можно ли ее считать врожденной? Почему?
8. Какие точки зрения существуют относительно структуры общения? Опишите их, приводя примеры.
9. Какие виды общения Вы знаете? Приведите примеры.
10. В чем состоят различия между межличностным общением и массовой коммуникацией?
11. Какие выделяют уровни общения? На каком уровне возможно диалогическое и манипулятивное общение?
12. Дайте характеристику основным стилям общения. Приведите примеры использования в Вашей повседневной жизни разных стилей общения.
13. Какова взаимосвязь общения и деятельности?
14. Дайте характеристику возрастным периодам общения.
15. Какие критерии удовлетворенности общением Вы знаете?
16. Дайте характеристику основных направлений исследования общения.

**Раздел 2. Стороны общения**

1.Чем характеризуется коммуникативная сторона общения?

2. Дайте определение вербальной и невербальной коммуникации? Что между ними сходного и в чем заключаются различия?

3. Как происходит процесс передачи вербальной информации? Какие условия повышают эффективность этого процесса?

4. С помощью каких речевых средств можно демонстрировать социальный статус и регулировать социальные отношения между общающимися?

5. Какие основные факторы убеждающего сообщения вы знаете? Дайте их характеристику.

6. Дайте характеристику системам невербальной коммуникации.

7. Какие сложности могут возникнуть в ситуациях, когда люди общаются только с помощью вербальных и невербальных посланий?

8. Почему при передаче информации от одного человека к другому происходит ее искажение?

9. Назовите и охарактеризуйте коммуникативные барьеры

10. Чем отличается способность слушать от способности слышать?

11. Какие функции выполняет невербальная коммуникация?

12. Назовите известные вам речевые роли говорящих. Дайте общую характеристику стилей говорящих и слушающих.

13. Дайте определение межличностного влияния. Какие основные виды влияния вы знаете?

14. Что включает в себя убеждающая коммуникация?

15. Дайте определение психологического и личностного влияния. В чем их отличия?

16. Охарактеризуйте основные техники противостояния влиянию. Приведите примеры.

17. Что такое взаимодействие?

18. Какие существуют виды взаимодействий?

19. Как происходит выбор действия в общении?

20. Почему происходят неудачи в общении? В чем состоит их психологический смысл?

21. Какие существуют теоретические подходы к анализу взаимодействия?

22. Какие существуют подходы к определению структуры взаимодействия?

23. Что такое позиция в общении?

24. Охарактеризуйте направление трансактного анализа. Приведите примеры ситуаций взаимодействия, опишите их в рамках трансактного анализа (дополняющие и пересекающиеся трансакции).

25. Опишите и приведите примеры трех основных стилей действий: ритуального, манипулятивного и гуманистического.

26. Дайте определение понятия «социальная перцепция»

27. Какие варианты объекта и субъекта восприятия включает в себя схема социальной перцепции (по Г. М. Андреевой)?

28. Охарактеризуйте механизмы взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия.

29. Что такое каузальная атрибуция? Приведите примеры атрибутивных процессов по Г. Келли. Что такое фундментальня ошибка каузальной атрибуции?

30. Приведите примеры эффектов социального восприятия: эффект установки, эффект ореола, эффект первичности и новизны, эффект стерео­типизации.

31. Что такое межличностная аттракция? Охарактеризуйте уровни аттракции.

32. Какова роль первого впечатления в общении? Какие приемы существуют для формирования положительного первого впечатления?

33. Какие понятия связаны с определением трудностей общения? Чем трудности общения отличаются от коммуникативных барьеров?

34. Что относится к дефицитному общению? Приведите примеры. Дайте определение дефектов общения. Как они преодолеваются? Приведите примеры

35. Как называется состояние дезорганизации личности, возникшее вследствие ее дезориентации при конфликте норм в обществе?

36. Что такое самопрезентация? С какими понятиями совпадает данное определение?

37. Дайте характеристику стратегий и техник самопрезентации по И. Джонсу и Т. Питтману. Приведите примеры.

38. Какие существуют виды самопрезентации?

39. Какие люди относятся к группе застенчивых?

40. Что такое самоподача по Ю. М. Жукову?

**Раздел 3. Применение дефектологических знаний в процессе общения**

1. Дайте определение дефектологии как науки. Каковы ее предмет, объект, цели и задачи?

2. С какими науками связана дефектология?

3. Какие проблемы являются актуальными для дефектологии?

4. Перечислите отрасли дефектологии.

5. Каковы причины аномального развития ребенка?

6. Что такое зона актуального развития и зона ближайшего развития?

7. Охарактеризуйте понятие «умственная отсталость». Охарактеризуйте основные формы олигофрении по классификации М.С.Певзнер

8. В чем состоит отличие ребенка с задержкой психического развитияя от ребенка с нарушением интеллекта.

9. Каковы причины нарушений интеллектуального развития?

10. Какие особенности речи отмечаются у лиц с умственной отсталостью?

11. Каковы особенности личности умственно отсталых людей?

12. Каковы причины возникновения задержки психического развития?

13. Перечислите варианты нарушения слуха, каковы причины нарушения слуха?

14. В чем состоит различие в психическом развитии детей с разной степенью нарушения слуха?

15. Как развивается словесная речь у глухих школьников?

16. Чем различается разговорная жестовая речь и калькирующая жестовая речь? Как стоится высказывание в разговорной и калькирующей жестовой речи?

17. Кто относится к лицам с нарушениями зрения по степени выраженности зрительного дефекта и времени его появления?

18. Как влияет нарушенное зрение на формирование личности?

19. В чем заключаются трудности пространственной ориентировки при слепоте и слабовидении? Какова роль сохранных органов чувств в ориентировке?

20. Каковы особенности речи у детей с нарушением зрения и в чем заключается роль речи в компенсации слепоты и слабовидения?

21. Каковы способы компенсации нарушенного зрения?

22. Охарактеризуйте причины нарушения речи у детей и подростков.

23. Дайте определение нарушений опорно-двигательного аппарата, укажите их причины.

24. Назовите и охарактеризуйте основные проявления общедвигательных расстройств

25. Дайте определение понятия ранний детский аутизм (РДА), укажите проявления аутичных состояний.

26. Назовите основные группы детей и подростков с сочетанными нарушениями развития.

**Критерии оценки:**

- **оценка «зачтено»** выставляется если студент правильно и развернуто ответил на поставленные вопросы; построил ответ логично, последовательно, привел примеры, показал владение терминологическим аппаратом; сумел объяснять сущность, явлений, процессов, событий, проявил свободное владение монологической речью, при это допуская стилистические неточности. Допускается наличие одной-двух неточностей при употреблении терминологического аппарата;

- **оценка** **«не зачтено»** если студент не ответил на вопрос или при ответе обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, незнание основных вопросов теории, не умеет давать аргументированные ответы, слабо владеет монологической речью. В ответе отсутствует логичность и последовательность. Допускаются серьезные ошибки при употреблении терминологического аппарата.

**2.3 Темы для дискуссии (обсуждения)**

**Раздел 3. Применение дефектологических знаний в процессе общения**

1. Эволюция отношения государства и общества к лицам, имеющим ограниченные возможности здоровья.

2. Проблемы социализации лиц с ОВЗ.

3. Особенности общения с лицами, имеющими интеллектуальные нарушения

4. Особенности общения с лицами, имеющими сенсорные нарушения

5. Особенности общения с лицами, имеющими нарушение опорно-двигательного аппарата

6. Особенности общения с лицами с РАС.

7. Особенности общения с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по обсуждаемому вопросу, применяя научную терминологию, аргументировано отвечает на вопросы участников;

- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся если, он принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков;

- оценка «неудовлетворительно выставляется обучающемуся, если он не принимает участия в обсуждении или проигнорировал данный вид работы.

**2.4 Задания для терминологического диктанта**

**Раздел 2. Психология межличностного социального взаимодействия и общения.**

1. Коммуникативные барьеры
2. Вербальная коммуникация
3. Деннотативное значение речи
4. Коннотативное значение речи
5. Невербальная коммуникация
6. Паралингвистическая система
7. Экстралингвистическая система
8. Проксемика
9. Кооперация
10. Конкуренция
11. Конфликт
12. Социальная перцепция
13. Идентификация
14. Рефлексия
15. Каузальная атрибуция
16. Эмпатия
17. Личностная атрибуция
18. Стимульная атрибуция
19. Обстоятельственная атрибуция
20. Эффект первого впечатления (установки)
21. Эффект ореола
22. Эффект первичности и новизны
23. Эффект стереотипизации
24. Аттракция

**Раздел 3. Применение дефектологических знаний в процессе общения**

1. Первичный дефект развития

2. Вторичный дефект развития

3. Глухие дети

4. Слабослышашие дети.

5. Позднооглохшие дети

6. Абилитация

7. Аграфия

8.Акцентуация

9. Алалия

10 Аномальные дети

11. Аутизм

12. Афазия

13. Гнозис

14.Деменция

15. Дефект

16. Сложный дефект

17. Депривация

18. Дизартрия

19. Дисграфия

20. Дислалия

21. Дислексия

22. Компенсация

23. Неврозы

24. Норма

25. Общее недоразвитие речи

26. Олигофрения

27. Праксис

28. Психопатия

29. Реабилитация

30. Регресс

31. Социализация

32. Шизофрения

33. Умственная отсталость

34. Эпилепсия

**Критерии оценки:**

**- оценка «5 баллов»** выставляется обучающемуся если студент в полном объеме удовлетворил требования, поставленные перед ним, а именно: дал 100% правильных определений, не допустил ни одной пунктуационной и грамматической ошибки;

- **оценка «4 балла»** выставляется обучающемуся если студент удовлетворил требования, поставленные перед ним, а именно: дал 80% правильных определений, при этом допустил 1-2 пунктуационную и(или) грамматическую ошибки;

**- оценка «3 балла»** выставляется обучающемуся если студент частично удовлетворил требования, поставленные перед ним, а именно: дал более 60% правильных определений, при этом допустил 2 -5 пунктуационных и(или) грамматических ошибок;

- оценка **«2 балла»** выставляется обучающемуся если студент не удовлетворил требования, поставленные перед ним, а именно: дал менее 60% правильных определений, при этом допустил пять и более пунктуационных и(или) грамматических ошибок.

- оценка **«0 баллов»**  – выставляется обучающемуся если студент проигнорировал данный вид учебного контроля.

**2.5 Темы для докладов-презентаций**

**Раздел 1. Введение в психологию общения.**

1. Исследование проблемы общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева. А.А. Леонтьева. Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева

2. Специфика общения в виртуальной среде.

3. Обратная связь в межличностном общении: виды, правила приема и подачи, условия эффективности.

**Раздел 2. Стороны общения**

1. Дефектное общение

2. Деструктивное общение

3. Основные стратегии самопрезентации

4. Особенности самопрезентации менеджеров

5. Психологическая характеристика застенчивых людей

6. Одиночество

7. Технология беспроблемного общения Т.Гордона

8. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж. Тойч

**Раздел 3. Применение дефектологических знаний в процессе общения**

1. Вклад Л.С. Выготского в развитие дефектологии

2. Жестовая речь глухих

3. Эмоциональные нарушения и нарушения поведения

4. Начальные проявления психических заболеваний

5. Особенности психического развития личности у лиц с генетическими синдромами (на примере болезни Дауна)

6. Орфанные заболевания

7. Клинико-педагогическая классификация речевых нарушений

8. Заикание как психолого-педагогическая проблема: виды, причины и способы преодоления.

9. Основные направления реабилитации людей с ОВЗ.

10. Альтернативная коммуникация, как способ общения с людьми с РАС.

11. Методика «Лёб-система». Коммуникационная система обмена изображениями или PECS.

12. Метод «калькирующей жестовой речи» или жестовый язык (Макатон).

Требования к подготовке и изложению доклада-презентации:

1. Количество слайдов в презентации должно соответствовать содержанию и продолжительности выступления; должны иметься титульный слайд и слайд с выводами, слайд со ссылками на использованные при подготовке доклада литературные источники, иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст должен легко читаться;

2. Оформление слайдов должно соответствовать теме, не препятствовать восприятию содержания, для всех слайдов презентации должен использоваться один и тот же шаблон оформления

3. Презентация должна содержать наиболее полную, понятную информацию по теме работы, в ней отсутствуют стилистические, орфографические и пунктуационные ошибки.

4. Выступающий должен свободно владеть содержанием, ясно и грамотно излагать материал, отвечать на вопросы и замечания аудитории.

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется, если представленный доклад-презентация соответствуют предъявленным требованиям к его оформлению и изложению

- оценка «не зачтено» выставляется, если: студент проигнорировал данный вид работы; представленный доклад-презентация не отвечает предъявленным требованиям к его оформлению или изложению.

**2.6 Практические задания**

**Раздел 1. Введение в психологию общения.**

Задание 1. Приведите пример, с кем из Ваших знакомых у Вас не складываются доверительные отношения в процессе общения. Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения критериев удовлетворенности общением. Какие социальные потребности удовлетворяются в процессе общения? Какое поведение Вас и Вашего партнера способствует возникновению взаимопонимания?

Задание 2 Приведите пример, с кем из Ваших знакомых у Вас не складывается общения. Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения критериев удовлетворенности общением. Какие социальные потребности не удовлетворяются в данном процессе общения? Какие потребности партнера по общению Вы блокируете своим поведением? Как можно изменить Ваше поведение, чтобы изменилось качество общения с данным человеком?

Задание 3. Пройдите тесты:

- коммуникативных и организаторских склонностей (КОС);

- оценки самоконтроля в общении (по М.Шнайдеру);

- экспресс-диагностику уровня личностной фрустрации (по В.В. Бойко).

На основании полученных результатов проведите самоанализ Ваших коммуникативных умений.

Задание 4. Разбейтесь на пары и дайте конструктивную обратную связь партнеру который:

- не ставит реалистичные цели;

- сплетничает;

- регулярно опаздывает на встречи;

- не выполняет обещания;

- был груб с одногруппниками;

- выглядит отстраненным;

- имеет неопрятный внешний вид;

- использует грубые выражения.

Проанализируйте получившийся диалог.

**Раздел 2. Стороны общения**

Задание 1. Послушайте и посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на радио и телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций (на радио), жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии (на телевидении). Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшения, косметика, прическа. Подготовьте краткое сообщение со своими выводами.

Задание 2. Из приведенных ниже высказываний выберите те, в которых наблюдения и оценки смешаны (делаются ненаблюдаемые заключения), и те, в которых наблюдения отделены от оценок (говорится о реально наблюдаемых действиях).

1. Ты переключила программу, не спросив, смотрю ли я телевизор.

2. Он сказал, что женщины предназначены для того, чтобы сидеть дома и растить детей.

3. Ты наивен.

4. Нельзя быть таким женоненавистником.

5. Ты подписал контракт, не спросив мнения других.

6. Ты никогда не думаешь о других.

Приведите собственные примеры таких высказываний.

Задание 3. Выберите себе партнера. Расскажите о каком-то событии, произошедшем с вами и оставившем у вас сильное впечатление (5—7 предложений). После того как рассказ закончен, ваш партнер должен сообщить, как он понял эту историю, начиная пересказ фразой «Как я услышал…» Важно, чтобы на этом этапе тот, кто пересказывает, не вносил никаких добавлений, суждений или интерпретаций. Он должен понять, а не анализировать или оценивать. В то же время он должен пересказывать своим языком, а не просто повторять рассказ слово в слово.

На следующем этапе рассказчик оценивает, насколько точен пересказ. Если обнаружились какие-то искажения, он повторяет историю, и слушатель должен еще раз передать, как теперь он понял сообщение. Достигнув максимально возможного понимания рассказанной истории, партнеры меняются местами.

После того как оба партнера несколько раз проделали работу, необходимо обсудить следующие вопросы.

1. Оказавшись в роли слушателя, насколько точно с первого раза вы сумели понять содержание прозвучавшего рассказа?

2. Оказавшись в роли рассказчика, что вы чувствовали, когда ваш парт­нер пытался понять вас?

3. Что для вас было наиболее и наименее сложно, когда требовалось понять рассказ своего партнера?

4. Сравните полученные ощущения при выполнении задания с вашим повседневным опытом общения.

Задание 4. Найдите в литературных произведениях примеры ситуаций взаимодействия: ритуального, манипулятивного, гуманистического. Проанализируйте ход взаимодействия и выбор действий партнерами.

Задание 5. Заполните таблицу: В процессе говорения или передачи распоряжений очень важно находить верные слова. Известно, что разные слова несут различный эмоциональный посыл. Подумайте о том, к каким чувствам и эмоциям своих собеседников вы хотели бы апеллировать, и подберите соответствующие слова, которые вместо отрицательных чувств будут вызывать положительные эмоции и желание выполнить вашу просьбу — эвфемизмы (мягкие эквиваленты жестких слов). Придумайте еще не менее 10 слов, неприятных для партнера, и подберите к ним эвфемизмы.

|  |  |
| --- | --- |
| Не приятные слова | Эвфемизм |
| Вам следует |  |
| Вы должны |  |
| Вы сделаете |  |
| Я сказал |  |
| Нужно выполнить срочно |  |

Задание 6. Обратите на себя пристальный и строгий взгляд и определите, какие аспекты имиджа вас удовлетворяют и нужна ли коррекция. Заполните таблицу

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Составляющие имиджа** | **Создает помехи** | **На среднем уровне** | **Выше среднего** | **Первоклассно** |
| Звучание Вашего голоса |  |  |  |  |
| Навыки презентации |  |  |  |  |
| Светские навыки |  |  |  |  |
| Умение вести себя за столом |  |  |  |  |
| Визуальный контакт |  |  |  |  |
| Рукопожатие |  |  |  |  |
| Осанка |  |  |  |  |
| Поддержание формы |  |  |  |  |
| Уход за собой (волосы, кожа, руки) |  |  |  |  |
| Одежда и индивидуальный стиль |  |  |  |  |
| Манеры |  |  |  |  |

**Раздел 3. Применение дефектологических знаний в процессе общения**

Задание 1. Приведите примеры из художественной литературы или кинематографа, где главными героями являются лица с ограниченными возможностями здоровья. С какими проблемами в общении с окружающими сталкиваются герои? Что/кто помогает преодолевать им эти трудности?

Задание 2. Некоторые родители не хотят, чтобы их нормотипичный ребенок вступал в контакт (гулял на одной детской площадке, учился в одном классе и т.п.) с детьми, имеющими отклонения в состоянии здоровья. Предположите, каковы причины такого поведения родителей? Что необходимо сделать для исключения конфликтных ситуаций?

**2.7 Темы для эссе**

**Раздел 1. Введение в психологию общения.**

1. Роль общения в моей будущей профессиональной деятельности

**Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется, если: в работе обозначен круг научных понятий и теорий, представлено понимание и правильное использование специальных терминов; выделены причинно-следственные связи; отсутствуют стилистические и грамматические ошибки; научные понятия проиллюстрированы соответствующими практическими примерами; студент показывает способность дать личную субъективную оценку по исследуемой проблеме

- оценка «не зачтено» выставляется, если: студент проигнорировал данный вид работы или тема эссе не соответствует его содержанию, в представленной работе не выражено отношение автора к проблеме, отсутствуют иллюстрации научных понятий соответствующими практическими примерами, отсутствует смысловая логика между частями эссе, имеются стилистические и грамматические ошибки.

***2.8 Рекомендации по оцениванию результатов достижения компетенций.***

Формирование компетенций, предусмотренных данной дисциплиной, предполагает активное, творческое участие студента на всех этапах ее изучения путем планомерной работы на учебных занятиях и при выполнении самостоятельной работы.

Оценка результатов формирования компетенций складывается из:

- работы студента на учебных занятиях (посещение не менее 80% занятий);

- выполнения всех видов самостоятельной работы, предусмотренных настоящим Фондом оценочных средств;

- оценка за внутрисеместровую аттестацию выставляется студенту, с учетом посещаемости учебных занятий, его работы на занятиях и выполнения заданий в полном объеме, предусмотренных Фондом оценочных средств на текущую дату;

- в случае пропуска лекционного занятия студент должен предоставить в рукописном виде конспект лекции, а семинарского занятия – в письменном виде проработанные учебные вопросы, обсуждавшиеся на семинаре; срок предоставления заданий – на следующем занятии после пропущенного; в случае пропуска занятия, преподавателем может быть рассмотрена возможность выполнения студентом задания, предусматривающего работу в группе, на последующем семинарском занятии;

- при выставлении студенту оценки на зачете преподавателем учитывается: знание фактического материала, с опорой на обязательную и дополнительную литературу по программе дисциплины; степень активности студента на семинарских занятиях и его подготовленности к ним; выполнение заданий для самостоятельной работы студента; логику, структуру, стиль и полноту содержания ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике.

- качество ответа студента на зачете оценивается в соответствии с разработанными и утвержденными на заседании кафедры критериями оценки.