

## Аннотация

### рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

### 44.06.01 Образование и педагогические науки

#### 1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины является освоение аспирантами системы знаний из области конфликтологии, позволяющих эффективно осуществлять сотрудничество с обучающимися, педагогическим коллективом, родителями, другими участниками педагогического, спортивно-педагогического процесса и физкультурно-спортивной деятельности.

Задачи дисциплины:

- повышение конфликтологической культуры аспирантов;
- обеспечение готовности обучающихся к регулированию конфликтов в процессе профессионально-педагогической деятельности;
- усвоение обучающимися основных понятий конфликтологии;
- обучение аспирантов навыкам самостоятельного применения основных подходов к анализу конфликтов, их предупреждению и разрешению;
- формирование установки у аспирантов на конструктивное взаимодействие в профессионально-педагогической деятельности;
- формирование у аспирантов навыков проведения научно-исследовательской работы по проблеме конфликтов в сфере профессионального образования.

#### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Конфликтологии» является обязательной дисциплиной вариативной части блока «Дисциплины» учебного плана ОП ВО (Б1.В.ОД.2).. Её изучение осуществляется на 3-м году обучения, в 5-м семестре. Пререквизитом изучения дисциплины служат «История и философия образования» (Б1.Б.01), «Иностранный язык в научной деятельности» (Б1.Б.04), «Педагогика высшего образования» (Б1.В.ДВ.2), «Психология высшего образования» (Б1.В.ДВ.2).

Форма промежуточной аттестации – зачёт (5 семестр).

Общая трудоёмкость дисциплины – 180 ч.

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

*Процесс изучения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями*

*(УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-4):*

- способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (УК-5);  
способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6);
- владением методологией и методами педагогического исследования (ОПК-1);
- готовностью организовать работу исследовательского коллектива в области педагогических наук (ОПК-4).

*В результате изучения дисциплины обучающийся должен:*

*Знать:*

- этические нормы профессиональной деятельности педагога, его взаимоотношений с коллегами и обучающимися (УК-5)
- индивидуально-типологические особенности личности, их роль в развитии деструктивного взаимодействия (УК-6);
- методологию и методы исследования в области педагогической конфликтологии (ОПК-1);
- способы организации исследовательского коллектива и профилактики развития в его деятельности деструктивных конфликтов (ОПК-4).

*Уметь:*

- использовать соблюдение этических норм как фактора урегулирования конфликтного взаимодействия (УК-5);
- корректировать особенности своей личности, ведущие к деструкциям профессиональной деятельности, межличностным и внутриличностным конфликтам (УК-6);
- видеть научно-практические проблемы, ставить и решать исследовательские задачи в образовательной среде (ОПК-1);
- управлять взаимоотношениями в процессе деятельности исследовательского коллектива для создания благоприятных условий и эффективности научного труда (ОПК-4).

*Владеть:*

- навыками соблюдения этических норм на всех уровнях общественного взаимодействия (УК-5);
- способами саморегуляции и самосовершенствования своей профессиональной деятельности и личности (УК-6);
- навыками анализа адекватности методологии, методов и результатов исследования педагогической действительности (ОПК-1);
- умениями и организаторскими способностями, навыками самомотивации, обеспечивающими готовность к организации деятельности исследовательского коллектива (ОПК-4).

#### **4. Краткое содержание разделов**

*Раздел 1.* Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте. Понятие конфликта. Структура конфликта. Типология и виды конфликтов. Объективные личностные элементы конфликта. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Динамика конфликта. Методология и методы исследования в конфликтологии.

*Раздел 2.* История развития конфликтологии. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков. Исследование социального конфликта в Новое время. Становление конфликтологии в рамках социологической науки. XIX-XX вв. Вклад учёных-психологов в развитие конфликтологического знания. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии.

*Раздел 3.* Социально-психологические основы конфликтов. Внутриличностные конфликты. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов. Межличностные конфликты. Особенности межличностных конфликтов: функции, динамика и стили поведения.

*Раздел 4.* Конфликты в различных условиях социальной среды. Конфликты в семье.

Организационные конфликты. Производственные конфликты. Трудовые конфликты. Инновационные конфликты. Особенности управления конфликтами в организации. Педагогические конфликты. Межгрупповые конфликты. Особенности и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.

Основные виды межгрупповых конфликтов. Политические конфликты. Этнические конфликты. Конфликты цивилизаций

*Раздел 5. Управление конфликтами. Предупреждение конфликтов. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов.*

Разрешение конфликтов. Тактики разрешения конфликтов. Универсальные методы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Стратегии и тактики ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе. Динамика переговоров. Социальное партнёрство

Составитель: Е.Д. Никитина / \_\_\_\_\_  
«26» мая 2015 г.